बाणगङ्गा नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय
बाणगङ्गा, कपिलवस्तु
लुम्बिनी प्रदेश, नेपाल

पत्र संख्या : ०८२।८३
चलानी नम्बर :

बाणगंगा नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय
बाणगंगा, कपिलवस्तु
लुम्बिनी प्रदेश, नेपाल

मिति:२०८३।०३।१६

सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धी सूचना

यस बाणगङ्गा नगरपालिकाको आ.व.२०८२।०८३ मा सम्पादन भएका सेवा प्रवाहको विषयमा नागरिकहरुसंग अन्तरक्रिया सहितको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम तपसिलको मिति, स्थान र समयमा हुने भएकोले उक्त कार्यक्रममा उपस्थितीको लागि सम्पूर्ण सरोकारवालाहरुलाई हार्दिक अनुरोध गरिन्छ ।

<u>तपसिल</u>

मिति:२०८३।०३।२२

समय: विहान ११:०० बजे

स्थान: मालिका खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितिको सभाहल
बाणगङ्गा-८, बन्डौली

भक्तिराम मरासिनी
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

भक्तिराम मरासिनी
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

बाणगंगा नगरपालिकाको तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम, आ.व.२०८२/८३

प्रतिवेदन पेश गरिएको निकाय

बाणगंगा नगरपालिका

नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

बाणगंगा, कपिलवस्तु

लुम्बिनी प्रदेश, नेपाल

प्रतिवेदक

नेपाल पत्रकार महासंघ

कपिलवस्तु शाखा

CamScanner

प्रतिवेदन

परिचय :

स्थानीय तह अथवा सेवाप्रदायक र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो संबाद स्थापित गरी त्यस्तो संवादबाट जनतालाई राष्ट्रको विकास प्रकृयामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराउदैं पारदर्शी माध्यमद्धारा स्थानीय तहको विकास निर्माण कार्य, सेवा प्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाई जिम्मेवार, कर्तब्यनिष्ठ तथा जवाफदेहीताको संस्कार बसाल्नको लागि सार्वजनिक सुनुवाई अत्यन्तै महत्वपूर्ण हुन जान्छ ।

जिल्ला वा निश्चित स्थान भित्र भएका विकास निर्माणका कार्यहरु र सेवाप्रवाहलाई प्रभावकारी बनाउन तथा सेवाप्रदायक निकायलाई सेवाग्राहीप्रति जवाफदेही बनाउन एवम् सेवाग्राहीलाई पनि एक जिम्मेवार नागरिकको जिम्मेवारी प्रति जिम्मेवार हुने माध्यम दिने सामाजिक जवाफदेहीताको एक संयन्त्र पनि हो सार्वजनिक सुनुवाई । जसको माध्यमबाट सेवाप्रदायक र सेवाग्राहीबीचको विकास कार्य वा सेवा प्रदानको अन्तर सम्वन्धलाई पारदर्शी तरिकाले बलियो बनाउने मात्र नभएर विकासको गतिलाई अगाडी लैजान समेत बल पुग्दछ । सार्वजनिक सुनुवाईले सु:सासनका मुख्य तत्वहरु पारदर्शीता र जवाफदेहीता प्रबर्द्धन गर्ने जस्ता मूलभूत कुरालाई पृष्ठपोषण गर्दछ । यसै परिपेक्षमा कपिलवस्तु जिल्लाको बाणगंगा नगरपालिकाले प्रवाह गरेको सेवा तथा सम्पादित कार्यक्रमहरुको प्रभावकारीता र सेवाको विद्यमान अवस्थालाई जानकारी गराउँदै नागरिकबाट रचनात्मक सल्लाह, सुझाव तथा प्रतिक्रिया लिनको लागि नगरपालिकाले नेपाल पत्रकार महासंघ कपिलवस्तुको समन्वयमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आयोजना गरेको हो ।

महत्व :

वास्तवमा स्थानीय तहबाट संचालित विकास निर्माण कार्यक्रम, उपलब्ध सेवा सुबिधा, कार्यसम्पादन सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्बन्धमा सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही र नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहणगर्न, हकवालाहरुमा जान्न पाउने हकको सुनिश्चतता गर्दै त्यसमाथिको पहुच बढाई उनिहरुको सशक्तीकरण गर्नु, स्थानीय तहहरुलाई जनताप्रति उत्तरदायी र जनमूखि गराउन, भ्रष्टचार न्यूनिकरण गर्न, विकास निर्माणका कार्यमा जनसहभागिता बढाउन, सामुहिक निर्णयको थालनी गराउन र मानव स्रोत तथा सामांजिक पुंजी विकास गर्नका लागि सार्वजनिक सुनुवाईको महत्व बढी देखिन्छ ।

CamScanner

उद्देश्य

स्थानीय तह खासगरी बाणगंगा नगरपालिकाबाट संचालन हुने सार्वजनिक सुनुवाईको निम्न उद्देश्यहरु राखिएका छन् ।

क) बाणगंग नगरपालिकाको कार्यालयबाट प्रवाह भएका सेवालाई गुणस्तरीय र सर्वपहुँच बनाई सेवाग्राहीको सन्तुष्टी बृद्धि गर्न ।

ख) बाणगंगा नगरपालिकाबाट प्रदान हुने सेवाहरुबारे सरोकारवाला नागरिकलाई जानकारी गराउँदै सचेतना अभिबृद्धि गर्न ।

ग) बाणगंगा नगरपालिकाको क्रियाकलापहरुबारे सरोकारवाला नागरिकहरु प्रति जवाफदेहिता अभिबृद्धि गर्न

घ) बाणगंगा नगरपालिकाको कार्यालयबाट प्रवाहहुने सेवाहरुमा सरोकारवाला सेवाग्राहीहरुको सहभागितामा वृद्धि गर्न ।

ङ) सेवाग्राहीलाई आफ्नो हक र अधिकारप्रति सजक तथा जिम्मेवार बनाउन

च) सेवाप्रदायक निकाय र सेवाग्राहीवीचको तनावलाई न्यूनिकरण गर्दै दुरी कम गर्न ।

कार्य विवरण :

- कार्यक्रम संचालन एवम व्यवस्थापनका लागि सम्बन्धित निकाय, जिल्ला प्रशासन कार्यालय, जिल्ला प्रहरी कार्यालय, नागरिकसमाज तथा स्थानीय नागरिकसंग समन्वय गरिएको
- नेपाल सरकारले जारी गरेको स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ अनुसारका ढाँचामा सुचना संकलन नागरिक समाज पक्षबाट गरिएको
- पूर्व तयारी बैठकका लागि नागरिक प्रतिवेदन पत्र (ऋष्तष्शभल च्भउयचत ऋबचम बलम भहष्त उर्या़ि० तयार गरिएको
- पूर्व तयारी बैठक सम्बन्धित निकायसंग गरिएको
- सरोकारवालाई पत्रचार सम्बन्धित कार्यालयबाट गरिएको
- विभिन्न संचार माध्यमबाट सुचना प्रसारण तथा प्रकासन गरिएको
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्बन्धित निकाय, नगर प्रमुख, उपप्रमुख, प्रमुख प्रसासकिय अधिकृत, वडा अध्यक्ष, सरोकारवाला निकायहरु, संचारकर्मी, समाजसेवी, बुद्धिजिवी, व्यवसायी तथा स्थानीय सरोकारवाला नागरिकको सकृय

सहभागितामा संचालन गरिएको कार्यक्रमको उद्घाटन नगरप्रमुखबाट दिप प्रज्वलन गर्दै भएको ।

कार्यक्रमको परिचय

कार्यक्रमको नाम : बाणगंगा नगरपालिकाको गतिविधीमा आधारित तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम, आ.व. २०८२/८३

कार्यकम सञ्चालन मिति : २०८३ असार २२ गते सोमबार

स्थान: मालिका खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितीको सभाहल, बाणगंगा

८ बन्डौली

सहभागी संख्या : १४० जना

आयोजक : बाणगंगा नगरपालिका, नगर कार्यपालिकाको कार्यालय बाणगंगा, कपिलवस्तु

प्राविधिक सहयोग : नेपाल पत्रकार महासंघ कपिलवस्तु शाखा

उपस्थित व्यक्ति/संस्थाहरु : बाणगंगा नगरपालिकाका नगर प्रमुख चक्रपाणी अर्याल, उपप्रमुख रिता कुमारी चौधरी, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत भक्तीराम मरासिनी, नेपाल पत्रकार महासंघका कपिलवस्तु शाखा अध्यक्ष श्री डिलाराम भुसाल, विभिन्न वडाका वडा अध्यक्ष, कार्यपालिका सदस्य, राजनैतिक दलका प्रतिनिधी, विभिन्न संघसंस्थाका प्रमुख तथा प्रतिनिधी, सामुदायिक वनका अध्यक्ष तथा प्रतिनित्री, विद्यालय व्यवस्थापन समिती अध्यक्ष तथा प्रतिनिधी, विद्याथी, युवा क्लवका प्रतिनिधी, स्थानीय अगुवा, नागरिक समाजका प्रतिनिधी, सुरक्षाकर्मी, जेन्जी स्थानीय एवम् सञ्चारकर्मीहरु ।

- दोस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा नगरपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत भक्तीराम मरासिनीले प्रगती प्रतिबेदन प्रस्तुत गर्नुभएको थियो ।

उपस्थित व्यक्ति/संस्थाहरु : बाणगंगा नगरपालिकाका नगर प्रमुख चक्रपाणी

CamScanner

कार्यक्रमको विवरण

कार्यक्रमको अध्यक्षता: चक्रपाणी अर्याल, बाणगंगा नगरप्रमुख

अतिथी: उप्रमुख, रिता कुमारी चौधरी

अतिथी: भक्तीराम मरासिनी, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

अतिथी: डिलाराम भुसाल, अध्यक्ष नेपाल पत्रकार महासंघ कपिलवस्तु

अतिथी: ११ वटै वडाका वडा अध्यक्ष तथा कार्यपालिका सदस्य

कार्यक्रम संचालन: शनिउल्ला धोबी, सचिव नेपाल पत्रकार महासंघ कपिलवस्तु

नागरिक प्रतिवेदन प्रस्तुत : बाबुराम रायमाझी, सदस्य नेपाल पत्रकार महासंघ कपिलवस्तु

बर्हिरगमन प्रतिवेदन प्रस्तुत : कृष्ण प्रसाद पौडेल सहसचिव, नेपाल पत्रकार महासंघ

कार्यक्रम संचालन प्रकृया : स्थानीय जनता, संचारकर्मी तथा जवाफदेही समुह गरी जम्मा तीन भागमा विभाजित भई कार्यक्रम संचालन गरिएको

कार्यक्रम आयोजना स्थल : मालिका खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितीको सभाहल, बाणगंगा ८ बन्डौली

कार्यक्रम आयोजना गरिएको मिति र समय: चैत्र ८ गते बिहान ११ बजे देखि ३ बजेसम्म

कार्यक्रम संचालन गरिएको समय अवधि: ४ घण्टा

जम्मा सहभागी १५०

❖ कार्यक्रम प्रतिवेदन

कपिलवस्तुको बाणगंगा नगरपालिकाको तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम यहि मिति २०८३ असार २२ गते सोमबार सम्पन्न भयो । मालिका खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितीको सभाहल, बाणगंगा ८ बन्डौलीमा सम्पन्न कार्यक्रममा नगरपालिकाको सेवा प्रवाह, कार्यसम्पादन तथा विकास निर्माणका कार्यबारे स्थानीयलाई जानकारी गराइएको थियो भने सहभागिले उक्त विषयमा विभिन्न जिज्ञासा सरोकारवाला तथा जवाफदेही निकाय समक्ष राखेका थिए । कार्यक्रममा सहभागी स्थानीयले नगरपालिकाले गुणस्तरीय शिक्षा, स्वास्थ्य तथा उद्यमका काममा चासो दिनुपर्ने बताएका थिए । साथै बसपार्क निर्माण,

नेपाल पत्रकार महासंघ स्था: २०६० कपिलवस्तु शाखा

CamScanner

फोहर व्यवस्थापन लगाएतको विषयमा पनि जिज्ञासा राखेका थिए । यस्तै सामुदायिक वनका प्रतिनिधीले नगरसंग सहकार्यगरेर सामुदायिक वनहरु काम गर्न तयार रहेको प्रतिबद्धता जनाएका थिए । कार्यक्रममा सहभागीको जिज्ञासा सम्वोधन गर्दै नगर प्रमुख चक्रपाणी अर्यालले सबैको साथ सहकार्यवाट नगरलाई अगाडी बढाउन सकिने बताउनुभएको थियो । राज्यको निती तथा विभिन्न कानुनका कारण पनि काम गर्न कठिनाईभएको भन्दै कानुनी अड्चनका विषयमा पनि नागरिक सचेत बन्नुपर्ने बताउनुभयो । कार्यक्रममा नगरका प्रमुख प्रसासकीय अधिकृत भक्तीराम मरासिनीले नगरको प्रथती प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्नुभएको थियो ।

कार्यक्रमको संचालन सचिव सनिउल्ला धोवीले गर्नुभएको थियो । कार्यक्रममा नगरपालिकाका जनप्रतिनिधी, कर्मचारी, स्थानीय तथा संचारकर्मी लगाएतको सहभागिता रहेको थियो ।

छलफल तथा अन्तरक्रिया सत्र

कार्यकमका सहभागीहरूको सुझाव र सल्लाहहरु

नागरिकका सुझाव, गुनासा तथा जिज्ञासाको विस्तृत विवरण

१. रिखिराम भट्टराई

उहाँले नगरपालिकाले सञ्चालन गर्ने विकास आयोजनाहरू समयमै सम्पन्न गर्नुपर्नेमा जोड दिनुभयो । योजना समयमै सम्पन्न भए बजेट फ्रिज हुने अवस्था अन्त्य हुने भएकाले योजना कार्यान्वयन र बजेट खर्चमा विशेष ध्यान दिन आग्रह गर्नुभयो। साथै, नगरभित्र सञ्चालित निजी विद्यालयहरूले फरक-फरक शुल्क लिने गरेको उल्लेख गर्दै विद्यार्थी र अभिभावकलाई सहज हुने गरी शुल्कमा एकरूपता कायम गर्न नगरपालिकाले आवश्यक पहल गर्नुपर्ने सुझाव दिनुभयो ।

२. जीवलाल कँडेल

उहाँले किसानका लागि उपलब्ध गराइने अनुदानको धानको बीउ समयमै नआएको भन्दै असन्तुष्टि व्यक्त गर्नुभयो। साथै, स्वास्थ्य चौकीहरूमा पंखा लगायतका आधारभूत सुविधा नहुँदा सेवाग्राहीले गर्मीमा सास्ती खेप्नुपरेको भन्दै स्वास्थ्य संस्थाको सेवा सुविधा सुधार गर्न सुझाव दिनुभयो ।

३. काशिराम घिमिरे

पत्रकार महासंघ ... कपिलवस्तु

CS CamScanner

उहाँले बालुवा, गिट्टी जस्ता निर्माण सामग्री खरिद गर्दा भ्याट बिल अनिवार्य गरिएकाले उपभोक्ता समितिहरूलाई योजना सञ्चालन गर्न कठिनाइ भएको बताउनुभयो। यस समस्याको व्यावहारिक समाधान खोजी गरी उपभोक्ता समितिलाई सहज वातावरण सिर्जना गर्न आग्रह गर्नुभयो ।

४. ऋषिराम शर्मा

उहाँले नगर क्षेत्रमा जथाभावी कुलो निर्माण भइरहेको तर त्यसको अनुगमन प्रभावकारी नभएको गुनासो गर्नुभयो । निर्माण भएका कुलोहरूको नियमित अनुगमन गर्न, किसानलाई आवश्यक मलखादको सहज आपूर्ति सुनिश्चित गर्न तथा नगरको फोहोरमैला व्यवस्थापनलाई व्यवस्थित बनाउन आग्रह गर्नुभयो। कुलो र सडक किनारमा फोहोर थुप्रिने समस्या तत्काल समाधान गर्नुपर्ने धारणा राख्नुभयो ।

५. वसन्तराज पोखेल

उहाँले छात्रवृत्ति प्राप्त गर्ने विद्यार्थीबाट कुनै पनि प्रकारको शुल्क नलिने व्यवस्था गर्न तथा शुल्क हटाउन सम्वन्धित निकायसँग आवश्यक पहल गर्न आग्रह गर्नुभयो।

६. भोजराज भट्टराई

उहाँले नगरपालिकामा जडान गरिएका सोलार बत्तीहरू धेरै स्थानमा बिग्रिएको वा सञ्चालनमा नरहेको उल्लेख गर्दै मर्मत तथा व्यवस्थापन गरी प्रभावकारी रूपमा सञ्चालन गर्न आग्रह गर्नुभयो ।

७. बेदुराम पोखेल

उहाँले पूर्व-पश्चिम राजमार्ग निर्माणका क्रममा दुर्घटनाको जोखिम बढेको भन्दै आवश्यक सुरक्षा व्यवस्था गर्न आग्रह गर्नुभयो। साथै, राजमार्ग निर्माणका कारण वडा नं। ८ डुबानको जोखिममा पर्ने सम्भावना रहेकाले समयमै आवश्यक रोकथामका उपाय अवलम्वन गर्न सुझाव दिनुभयो।

८. विक्रम आचार्य

उहाँले लागूऔषध दुर्व्यसनका कारण नगर क्षेत्रमा चोरीका घटना बढ्दै गएको भन्दै यसको नियन्त्रणका लागि प्रभावकारी कदम चाल्न आग्रह गर्नुभयो। साथै, नगरमा सार्वजनिक शौचालय निर्माण गर्न र सर्पदंश उपचार सेवा सहज रूपमा उपलब्ध गराउन माग गर्नुभयो।

९. मधु मल्ल

उहाँले मालपोत कार्यालय बोडगाउँमा जग्गा नामसारी गर्ने क्रममा सेवाग्राहीले अनावश्यक दुःख र झन्झट बेहोर्नुपरेको गुनासो गर्दै सेवा प्रवाहलाई सहज, छिटोछरितो र सेवामुखी बनाउन सम्बन्धित निकायसँग समन्वय गर्न आग्रह गर्नुभयो ।

१०. तिलकराम कँडेल

उहाँले विभिन्न खानेपानी योजनामा महसुल फरक-फरक रहेकाले खानेपानीको महसुलमा एकरूपता कायम गर्न सुझाव दिनुभयो। साथै, साना खानेपानी योजनाहरूलाई आवश्यकताअनुसार मर्ज गरी व्यवस्थापनलाई प्रभावकारी बनाउनुपर्ने धारणा राख्नुभयो।

११. बाबुराम भण्डारी

उहाँले साना किसान सहकारी संस्थाबाट गैरकानुनी रूपमा ५६ लाख रुपैयाँ भुक्तानी भएको आरोप लगाउँदै उक्त विषयमा निष्पक्ष छानबिन गरी सत्यतथ्य सार्वजनिक गर्न माग गर्नुभयो।

१२. शालिकराम पौडेल

उहाँले मायादेवी रंगशाला क्षेत्र लागूऔषध दुर्व्यसनीहरूको अखडा बन्दै गएको भन्दै सुरक्षा निकायसँग समन्वय गरी त्यस्ता गतिविधि नियन्त्रण गर्न आग्रह गर्नुभयो।

१३. रुकबहादुर गाहा

उहाँले दूध उत्पादन गर्ने किसानहरूलाई कुनै प्रकारको अनुदान उपलब्ध नभएको भन्दै पशुपालक किसानलाई राहत हुने गरी दूध उत्पादनमा अनुदान कार्यक्रम सञ्चालन गर्न सुझाव दिनुभयो ।

१४. ईश्वरी भट्टराई

उहाँले पशु सेवा शाखाका कर्मचारीहरू फिल्डमा नजाने गरेको आरोप लगाउँदै किसानको घरदैलोमै पुगेर सेवा दिने व्यवस्था मिलाउन आग्रह गर्नुभयो ।

१५. खिमानन्द पौडेल (कोपिल)

उहाँले बाणगंगा नगरपालिकामा हालसम्म कति उद्योग स्थापना भएका छन्, औद्योगिक विकासका लागि के-कस्ता काम भएका छन् तथा आगामी महोत्सव आयोजना सम्बन्धी तयारी कहाँ पुगेको छ भन्ने विषयमा जानकारी माग गर्नुभयो।

१६. विष्णु पोखेल

उहाँले अटो रिक्सा भाडादरमा एकरूपता कायम गर्नुपर्ने आवश्यकता औंल्याउनुभयो। साथै, अन्य वस्तु तथा सेवाको मूल्य बढ्दै जाँदा किसानले उत्पादन गर्ने कृषि उपजको

महासंघ ... स्था: २०५० कपिलवस्तु

CamScanner

मूल्य किन नबढेको भन्ने प्रश्न उठाउँदै किसानको उत्पादनको उचित मूल्य सुनिश्चित गर्न माग गर्नुभयो।

१७. डिल्लीराज रेग्मी

उहाँले वन ऐनका केही व्यवस्थाले स्थानीय नागरिकलाई समस्या परेको उल्लेख गर्दै आवश्यक संशोधनका लागि सम्बन्धित निकायसँग पहल गर्न आग्रह गर्नुभयो ।

१८. नारायण भुसाल

उहाँले विभिन्न भ्रमण कार्यक्रमका नाममा अनुत्पादक क्षेत्रमा खर्च भइरहेको भन्दै त्यस्ता खर्चको औचित्य, उपलब्धि र पारदर्शिताबारे स्पष्ट जानकारी दिनुपर्ने जिज्ञासा राख्नुभयो ।

१९. चक्रबहादुर भण्डारी

उहाँले सार्वजनिक सुनुवाइजस्तो महत्वपूर्ण कार्यक्रममा नगरपालिकाका सबै जनप्रतिनिधिको उपस्थिति सुनिश्चित हुनुपर्ने उल्लेख गर्दै कार्यक्रममा सबै जनप्रतिनिधि किन उपस्थित नभएको भन्ने विषयमा जिज्ञासा व्यक्त गर्नुभयो ।

सरोकारवालाको भनाई

प्रमुख जवाफदेही वक्ता (नगर प्रमुख चक्रपाणी अर्याल) को भनाइ:

नगरप्रमुखले सार्वजनिक सुनुवाइमा उठाइएका सुझाव, गुनासा तथा जिज्ञासाप्रति नगरपालिकाको गम्भीर ध्यानाकर्षण भएको बताउँदै विकास आयोजना समयमै सम्पन्न गरी बजेट फ्रिज हुन नदिने विषयलाई उच्च प्राथमिकतामा राखिएको जानकारी दिनुभयो। निजी विद्यालयको शुल्क, राजमार्ग निर्माणका कारण उत्पन्न जोखिम, लागूऔषध दुर्व्यसन नियन्त्रण, सार्वजनिक शौचालय निर्माण, सोलार बत्ती मर्मत, फोहोरमैला व्यवस्थापन तथा औद्योगिक विकासलगायत विषयमा सम्बन्धित शाखा तथा सरोकारवाला निकायसँग समन्वय गरी आवश्यक पहल गरिने बताउनुभयो ।

उहाँले किसानका समस्या, कृषि उत्पादन, दूधमा अनुदान, खानेपानी व्यवस्थापन, अटो भाडादर, बजार व्यवस्थापन तथा उद्योग प्रवर्द्धनका विषयलाई नगरपालिकाले आगामी नीति तथा कार्यक्रममा समेट्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभयो। साथै, सार्वजनिक सुनुवाइबाट प्राप्त सुझावलाई आगामी योजना तथा बजेट निर्माणमा समावेश गरी सेवा प्रवाहलाई थप प्रभावकारी बनाइने उल्लेख गर्नुभयो ।

सहकारी, वन ऐन, मालपोत कार्यालय तथा राजमार्ग निर्माण जस्ता स्थानीय तहको अधिकारक्षेत्रभन्दा बाहिरका विषयमा सम्बन्धित संघीय तथा प्रदेश सरकारका निकायसँग आवश्यक समन्वय र पहल गरिने जानकारी पनि दिनुभयो ।

नगर उपप्रमुख (उपमेयर) रिता कुमारी चौधरी

CamScanner

नगर उपप्रमुखले सार्वजनिक सुनुवाइमा उठाइएका विषयहरूमध्ये शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि, न्यायिक समिति तथा सामाजिक विकाससँग सम्बन्धित सवालमा आफ्नो धारणा व्यक्त गर्नुभयो । उहाँले निजी विद्यालयको शुल्क, छात्रवृत्ति कार्यान्वयन, स्वास्थ्य चौकीमा आवश्यक सेवा-सुविधा विस्तार, पशु सेवा शाखाको सेवा प्रवाह तथा किसानका समस्या समाधानका लागि सम्बन्धित शाखालाई थप जिम्मेवार र उत्तरदायी बनाइने बताउनुभयो ।

उहाँले न्यायिक समितिमा दर्ता भएका उजुरीहरू कानुनबमोजिम निरूपण गरिने, सेवा प्रवाहमा पारदर्शिता र जवाफदेहिता कायम गरिने तथा सार्वजनिक सुनुवाइमा प्राप्त सुझावहरूलाई कार्ययोजनामा समेटेर क्रमशः कार्यान्वयन गरिने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभयो ।

उपप्रमुखले नगरपालिकाको स्रोत, साधन र अधिकारक्षेत्रको सीमाभित्र रही नागरिकका समस्या समाधानका लागि निरन्तर प्रयास भइरहेको उल्लेख गर्दै स्थानीय तहको क्षेत्राधिकारभन्दा बाहिरका विषयमा सम्बन्धित निकायसँग समन्वय गरी समाधान खोजिने बताउनुभयो। साथै, आगामी दिनमा नागरिकसँगको संवादलाई अझ प्रभावकारी बनाउँदै सुझाव र गुनासालाई विकासको आधारका रूपमा ग्रहण गरिने धारणा व्यक्त गर्नुभयो ।

भक्तीराम मरासिनी, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, बाणगंगा नगरपालिका

प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतले सार्वजनिक सुनुवाइमा उठाइएका सुझाव, गुनासा तथा जिज्ञासाप्रति धन्यवाद व्यक्त गर्दै नागरिकबाट प्राप्त सुझावहरूलाई नगरपालिकाले सकारात्मक रूपमा ग्रहण गर्ने बताउनुभयो। उहाँले सार्वजनिक सुनुवाइको उद्देश्य नै सेवा प्रवाहलाई थप प्रभावकारी, पारदर्शी र जवाफदेही बनाउनु रहेको उल्लेख गर्नुभयो ।

उहाँले योजनाको समयमै कार्यान्वयन, बजेट खर्चको प्रभावकारिता, सार्वजनिक खरिद प्रक्रिया, उपभोक्ता समितिका समस्या, शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि, पशु सेवा, सरसफाइ, खानेपानी, सडक, सोलार बत्ती तथा अन्य आधारभूत सेवासम्बन्धी उठेका विषयहरूलाई सम्बन्धित शाखामार्फत आवश्यक अध्ययन गरी कार्यान्वयनको प्रक्रिया अघि बढाइने जानकारी दिनुभयो ।

साथै, स्थानीय तहको अधिकारक्षेत्रभित्र रहेका विषयमा आवश्यक सुधार र व्यवस्थापन गरिने तथा संघीय वा प्रदेश सरकारको अधिकारक्षेत्रमा पर्ने विषयहरू सम्बन्धित निकायमा समन्वय र सिफारिसमार्फत समाधानका लागि पहल गरिने बताउनुभयो। उहाँले सबै शाखा प्रमुख तथा कर्मचारीलाई नागरिकमैत्री, पारदर्शी र उत्तरदायी सेवा प्रवाह गर्न निर्देशन दिँदै सार्वजनिक सुनुवाइबाट प्राप्त सुझावहरूलाई आगामी योजना तथा सेवा सुधारको आधारका रूपमा उपयोग गरिने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभयो ।

डिलाराम भुसाल, नेपाल पत्रकार महासङ्घ कपिलवस्तु शाखाका अध्यक्ष

नेपाल पत्रकार महासंघ
स्था. २०५०
कपिलवस्तु शाखा

नेपाल पत्रकार महासङ्घ कपिलवस्तु शाखाका अध्यक्ष डिलाराम भुसालले सार्वजनिक सुनुवाइ स्थानीय सरकार र नागरिकबीचको प्रत्यक्ष संवाद स्थापित गर्ने प्रभावकारी माध्यम भएको बताउनुभयो । उहाँले लोकतान्त्रिक शासन प्रणालीमा पारदर्शिता, सुशासन, उत्तरदायित्व र नागरिक सहभागिता सुनिश्चित गर्न यस्ता कार्यक्रमको महत्वपूर्ण भूमिका रहने उल्लेख गर्नुभयो ।

उहाँले सार्वजनिक सुनुवाइमार्फत नागरिकले आफ्ना समस्या, सुझाव, गुनासा तथा जिज्ञासा सम्बन्धित जनप्रतिनिधि र कर्मचारीसमक्ष प्रत्यक्ष रूपमा राख्ने अवसर प्राप्त गर्ने र स्थानीय सरकारले पनि आफ्ना नीति, कार्यक्रम, बजेट तथा सेवा प्रवाहबारे नागरिकलाई जानकारी गराउने अवसर प्राप्त गर्ने बताउनुभयो ।

उहाँले सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सञ्चालनका लागि बाणगङ्गा नगरपालिकाले देखाएको प्रतिबद्धताको प्रशंसा गर्दै आगामी दिनमा पनि यस्ता कार्यक्रमलाई निरन्तरता दिई स्थानीय सरकार र नागरिकबीचको विश्वास, सहकार्य तथा जवाफदेहितालाई अझ सुदृढ बनाउनुपर्नेमा जोड दिनुभयो।

निष्कर्ष

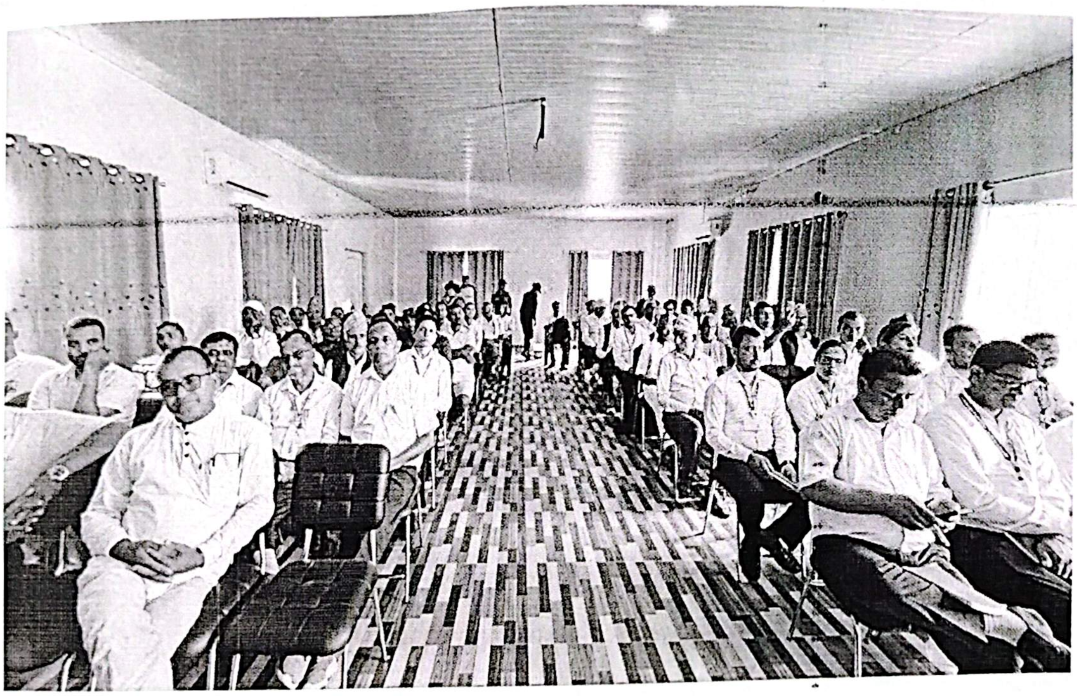
सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा नगरवासीहरूले विकास निर्माण, शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि, खानेपानी, सरसफाइ, पूर्वाधार, सेवा प्रवाह, सुशासन तथा सामाजिक सुरक्षासँग सम्बन्धित विविध विषयमा आफ्ना सुझाव, गुनासा तथा जिज्ञासा राखेका थिए। कार्यक्रममा उठाइएका विषयमा नगरप्रमुख, नगर उपप्रमुख तथा प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतले नगरपालिकाको वर्तमान अवस्था, भइरहेका प्रयास तथा आगामी कार्ययोजनाबारे स्पष्ट जानकारी दिँदै अधिकांश विषयलाई सम्बन्धित शाखामार्फत कार्यान्वयन गर्ने, आवश्यक समन्वय गर्ने तथा कानुनबमोजिम समाधानका लागि पहल गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभयो ।

कार्यक्रममा प्राप्त सुझाव तथा प्रतिक्रियाले नगरपालिकाको सेवा प्रवाहलाई थप प्रभावकारी, पारदर्शी, उत्तरदायी र नागरिकमैत्री बनाउन महत्वपूर्ण मार्गदर्शन गरेको निष्कर्ष निकालियो। साथै, यस्ता सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमलाई निरन्तरता दिई नागरिक र स्थानीय सरकारबीचको विश्वास, सहभागिता र जवाफदेहितालाई अझ सुदृढ बनाउँदै लैजाने प्रतिबद्धतासहित कार्यक्रम सम्पन्न भएको घोषणा गरियो ।

कार्यक्रमका तस्वीरहरु:

नेपाल पत्रकार महासंघ • कपिलवस्तु शाखा • स्था: २०५०

नेपाल पत्रकार महासंघ
स्था: २०६०
कपिलवस्तु



नेपाल पत्रकार महासंघ
स्था: २०६०
कपिलवस्तु

पत्रकार महासंघ • कपिलवस्तु • स्था: २०६०

Date: ....
Page: ....

आज मिति २०८३।०३।२२ गतेका दिन बाणगंगा नगरपालिकाको आयोजना र नेपाल पत्रकार महासंघ कपिलवस्तु शाखाको प्राविधिक सहयोगमा तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम बाणगंगा नगर प्रमुख चक्रपाणी अर्यालको अध्यक्षतामा निम्न बमोजिम उपस्थिति रह्‌यो ।

(नेपाल पत्रकार महासंघ कपिलवस्तु शाखा — छाप)

१. श्री चक्रपाणि अर्याल (नगर प्रमुख)
२) " ~~भक्तिराम~~ रिता कु० चौधरी (उपप्रमुख)
३) " भक्तिराम मरासिनी (प्र.प्र.अ.)
४) " प्रमिका भुसाल (वडाध्यक्ष-४)
५) " बाबुराम अर्याल (" ८)
६) " कमल पौडेल (" ६)
७) " नरेन्द्र चौधरी (" ११)
८) " डिलाराम भुसाल (जे.प.म.अध्यक्ष)
९) " रमिउल्ला घोसी (" सचिव)
१०) " विष्णु प्रसाद पौडेल (वडाअध्यक्ष-२)
११) " मदन प्रसाद घिमिरे (राज्य मोर्चा)
१२) " रोमान घिमिरे (मिस्त्री)
१३) केशवराज भट्टराई - वं.क्ष.अ. ब.न.पा.
१४) भिम लाल सापकोटा वडा २
१५) शैलेन्द्र श्रेष्ठ वडासदस्य-८
१६) आदित्य खनाल सञ्जालक
१७) नविन पाण्डे बि प्राविधिक
१८) सावुदेवी आचार्य वि.नि.अ.
१९) सुशिला पन्थ, बाणगंगा न.पा.
२०) मिलन पोखरेल बान.पा ..
२१) राधेश्याम चौपागाई बा.न.पा.
२२) कुलदीप सिंह बा.न.पा
२३) सावित्रा भाट
२४) तिलक नाथ कोइराला बा ८ नेपाली ठक्कर
२५) तिलकनाथ पोखरेल बान लोडगाई

२८)	राम प्रसाद आचार्य	- बं.ने.पा. ८	
२९)	पूर्ण बहादुर भाट		
२९)	बाबुराम थापा	बा.ने.पा. ८	बाबुराम
३०)	धनेन्द्र शर्मा		
३१	छिमलाल घिमिरे	मोतीपुर (कोचाली)	
३२	टंकराज पौडेल	खा.न.वि. बा.न.पा.	
३३	टोपलाल गैरे	बानपा ८	टोपलाल
३४	नन्दलाल आचार्य	बलाई	
३५	[illegible] प्रसाद आचार्य	मोतिपुर	
३६	नरेन्द्र थापा	डाँडाबोल	
३७	कृष्ण प्रसाद पौडेल	लौंगाई	
३८	प्रेमानन्द पौडेल	,, ,, ,,	
३९	तुलसीराम ढकाल	,, ,, ,,	तुलसीराम
४०	रामनारायण थारु	,, ,, बोर्डगाउँ	
४१	राम ब. थारु	,, ,, मधुवन	
४२	पितम्बर खनाल	,, ,, ८	
४३	[illegible] मगर	,, ,, ८ लौंगाई	
४४	विष्णु गौतम	वडा सचिव	
४५	- शिवलाल पौडेल	- रत्नमाला मा.वि. प्र.अ. उपाध्यक्ष	
४६	- [illegible]	बा.ने.पा. ८	
४६	- गोविन्द ब. जि.सी.	रा.स.पा बा.न.पा ८ [illegible]	
४८	- गिरीराज पौडेल	बा.न.पा ८	
४९	सरस्वती ढकाल	बा.ने.पा. ८ बन्दैली	सरस्वती
५०	पवित्रा थापा	बा.नपा. ८ मधुवन	Pabitra
५१	इश्वरी भट्टराई	बा.न.पा ८ लौंगाई	Ishwari
५२	पितम्बर गिरी	बा.न.पा ८ बालापुर	
५३	([illegible])	८	
५४	श्यामलाल खनाल	सूर्योदय आ.वि. चापागाउँ (प्र.अ.)	
५५	विक्रम आचार्य	बा.न.पा. ८ डिंडबोल (खबेला)	
५६	शालीग्राम पौडेल	,, ,, बेलगाउँ	
५७	दुर्गा प्र. पाण्डे	,, लौंगाई	
५८	[illegible]	[illegible] चापागाउँ	
५९	युवराज आचार्य	८ लौंगाई	

Date: ....
Page: ....

६०	पिनाबन्धु पौडेल		[illegible]
६१	मनजित बेल्बासे	वा.नं ०२ मोर्मी	[illegible]
६२	जनक बहादुर गाहा	का.नं.पा. ८ डोडकोल	[illegible]
६३	सूर्य प्रसाद भण्डारी	नौगाईं	[illegible]
६४	दिपक कुमार खनकोटा - मधुवन	... प.उ.प.अ.	[illegible]
६५	[illegible]	कोइराले	[illegible]
६६	भगवता पौडेल	शिवालिक सा.व.सचिव	[illegible]
६७	सरस्वती घर्ति	,, ,, सहसचिव	[illegible]
६८	जीत ब. कडेल - मालिका तो.वि.स.		[illegible]
६९	शान्ता घिमिरे	संग्राम टोल मधुवन	शान्ता
७०	राधा पौडेल	,,	राधा
७१	कमला थापा	संग्राम टोल मधुवन	[illegible]
७२	सन्तोष खनाल	... कर्मचारी	[illegible]
७३	बाबुराम मरासिनी	व. ...	[illegible]
७४	मित्रलाल न्यौपाने		मित्रलाल
७५			ओमप्रकाश रोका
७६			बेमबाहु धीवार
७७	सूर्य प्र. ...		[illegible]
७८	थीमेश्वर बेलवासे		[illegible]
७९	मानशोभा कुसाल	संग्राम टोल मधुवना	शोभा
८०	शान्ता न्यौपाने	मोर्मी टोल विकास सचिव	[illegible]
८१	रिवानन्द पाण्डेय	जि. अध्यक्ष उद्योग व्यापार संघ ...	[illegible]
~~८२~~	~~नारायण पौडेल~~	उपाध्यक्ष कपिलवस्तु उद्योग वा. ...	[illegible]
८३	ठुलराज पौडेल	प्र.अ. बाणगंगा मा.वि. नौगाईं	[illegible]
८४	बसन्त राज पोखरेल	वा.नं.पा. ८ बन्डोली	[illegible]
८५	मिना पौडेल	शिरहेन ... मोर्मी	[illegible]
८६	गोविन्द कडेल	बा.न.पा. ०८ मधुवन	[illegible]
८७	लक्ष्मी साह मगर	बा.न.पा. ८	[illegible]
८८	रामप्रसाद ...	,, ,,	[illegible]
८९			[illegible]
९०	कौशल्या बिष्ट	जगर प्रहरी	[illegible]
९१	यमलाल पौडेल	कोइराला	[illegible]

Date: ....
Page: ....

९२ कृष्णा पुरी Krishna
९३ - मधु पाण्डे भुसाल
९४ - हेमा भट्टराई हेमा
९५ मौशिला पाण्डे
९६ लक्ष्मी भुसाल पौडेल नवप्रभात सा.व.उ.स. (कोषाध्यक्ष)
९६ राधिका पाण्डे -
९८ शिव कुमारी थापा
९९ मनु मल्ल
१०० भोजराज भाट्ट
१०१ विष्णु कडेल ओझे भट्टि
१०२ कल्पना गैरे
१०३ सरस्वती अधिकारी सरस्वती
१०४ धना अधिकारी धना
१०५ टेक प्रसाद पाण्डे वो.नं. पा. ८
१०६ तुलसी प्रसाद अधिकारी - वा.नं. ८
१०७ आशीष खपांगी
१०८ आर्याज क्षेत्री
१०९ डिल्लीराज शर्मा नवप्रभात स.व.उ.स. अध्यक्ष
११० कासीराम बेलबासे वायोगा, बहुमुखी अध्यक्ष
१११ चक्र बहादुर भण्डारी ...
११२ चिरञ्जीवी पुडासैनी
११३ यम बहादुर थापा क्षेत्री
११४ नारायण प्र. भुसाल
११५ हुमनाथ पौडेल
११६ गील उपाध्याय गिता
११७ ध्रुवराम ज्ञवाली पशुचिकित्सक वा. नं. प. पशु सेवा
११८ राधिका पन्त पौडेल) मलिका खानेपानी तथा सरसफाई उ.स.उ
आध्यक्ष
११९ सिता भुसाल पाण्डे (नवप्रभात सा.व.उ.स.) सचिव
१२० उ... ...
१२१ जिवलाल कोइराला

१२२ - भोजराज मदुराई

१२३. शेर ब. क्वाँर

१२४. मानराज अाचार्य बालेगंगा नगरपालिका

१२५ लेष बहादुर कोली " "

१२६ दिपक पाण्डे (सि.सि.अ) बाणगङ्गा न.पा

१२७ शारदा पथिया का.पा. ७

१२८ डी.बी. रेग्मी का.न.पा. ८

१२९ डि बाबुराम खनाल (ने.प्र.प्र. सदस्य)

१३० पिताम्बर घिमिरे

१३१ अरुण कोइराला

१३२) सुबास खनाल

१३३ कृष्ण प्रसाद पौडेल बाणगङ्गा-९

१३४ गणेश पोख्रेल बाणगंगा

१३५ चेतनारायण भण्डारी " ८

१३६ तेजेन्द्र पौडेल " ८

१३७ तेज ब. सोनी आयुर्वेद शाखा प्रमुख

१३८ दिव्या मदेत

१३९ दिपावली कोली

१४० रिता खनाल बनगाई

अनुसूची – २

प्रश्नावली भाग– १

नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)

(सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

स्थान: बाणगंगा नगरपालिका

कुल सहभागी संख्या : ५७ जना,

१) सेवाग्राहीको लिङ्ग– पु/स्त्री: पुरुष:(२९) महिला:(२८)

२) जात : आदिवासी जनजाती (८),दलित:(१०), मुस्लिम (७) र अन्य:(३२)जना ।

३) उमेर : १९ देखी ४०: (२३) जना ४१ देखी ६०: (२७) जना, ६० भन्दा माथि: (७) जना ।

४) शिक्षा : स्नातकोत्तर (३) स्नातक (८) प्लस टु (१५) एस.एल.सी:(१३) साक्षर:(१४) निरक्षर (४)जना ।

५) पेशा: कृषि:(२६), व्यापार (१९) अन्य: (१२)

प्रशनावली भाग १

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाइँले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सन्तुष्ट (१९) जना, ठीकै(३३) जना, असन्तुष्ट (५) जना

१.२ सेवालिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहार प्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (१९) जना, ठीकै (३६) जना, असन्तुष्ट (२) जना

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईले प्राप्तगर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (२१) जना, ठीकै(३२) जना, असन्तुष्ट(४) जना,

२.२ कार्यालयमा नियमित रुपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्य चुस्तताका साथ सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (२३) जना, ठीकै(२९)जना, अविश्वस्त(५) जना,

२.३ तपाईले सेवालिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नुभयो ?

तिरेको छैन (५७) जना, एकदमै कम (०) जना, धेरै तिरेको(०) जना,

२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कतिदिन लगाउने गरेको छ ?

१ दिन (२३) जना, २ दिन (२१) जना, धेरैदिन (१३) जना

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

पत्रकार महासंघ स्था: २०६० कपिलवस्तु, शाखा

CamScanner

विश्वस्त (३६) जना, ठीकै(२१) जना,अविश्वस्त(०) जना,

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कत्तिको भएको छ ?

धेरै (१७) जना, ठीकै (१९) जना,गरेको छैन (२१) जना,

३.४ यस कार्यालयले विपन्नवर्गको लागि छुटयाएको् सेवाको बारे थाहा पाउनु भएको छ ?

छ (२१) जना, छैन (२९)जना, अलिअलि थाहा छ (७) जना

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवालिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (३७) जना, ठिकै (१८) जना, असन्तुष्ट(२) जना,

४.२ तपाई यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफै (४६) जना,गाउँका ठूलाबडा मार्फत (७) जना, मध्यस्थकर्ता(४) जना,

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो (४६) जना, ठीकै (११) जना, नराम्रो(०) जना

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईलाई जानकारी छ ?

छ (१७) जना,आशिक जानकारी छ (२२) जना, कुनै जानकारी छैन (१८) जना

५.३ कार्यालयका कर्मचारी र सेवाग्रही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो (२३) जना,ठीकै (३१) जना, खासै राम्रो छैन(३) जना

६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका् छन

धेरै (१२) जना, कम (३४) जना, गरेको छैन (११) जना,

६.२ तपाईको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरुप कति हदसम्म सेवाप्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

धेरै (१८) जना, ठीकै (३२) जना, अति कम(७) जना,

६.३ तपाईको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हद सम्म भएको छ ?

धेरै भएको (१६) जना, ठीकै भएको छ (२८) जना, भएकै छैन (१३) जना

प्रश्नावली भाग – २

१. सिफारिस सम्बन्धी

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

पाएँ (३२) जना, ठीकै (२३) जना, स्पष्ट पाइँन(२) जना,

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पऱ्यो ?

दिएँ (०) जना, थोरै दिएँ(०) जना, मागिएन र दिइएन पनि (५७) जना,

CamScanner

१.३ त्यहांबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनु भयो?

आफैं (४२) जना,मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे (६) जना, नेता /ठूलाबडा (९) जना,

१.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को कस संग उठाउने गर्दछन् ?

सबैसँग कर उठाउँछन् (१३)जना, सीमितव्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन् (६) जना, धेरै वक्यौता रहने गरेकासंग (३८) जना

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो (३३) जना, ठीकै(२४) जना, खराब (०) जना

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यस माथि कारवाही कत्ति गरिन्छ ?

तुरुन्तै हुन्छ (४६) जना,पटक पटकभने पछि मात्रै हुन्छ (८) जना,जति भनेपनि हुन्न (३) जना

२.३ तपाईको विचारमा पालिकाले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?

नियमित र राम्रो संग (२८) जना,ठीकै गर्छ (२७) जना,नियमित रुपमा गर्दैन (२) जना,

२.४ तपाईको नगरपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

राम्रो (४१) जना, ठीकै(९) जना, खराब (७) जना,

२.५ सञ्चालन गरेका योजनाहरु कत्तिको प्रभावकारी छन्?

प्रभावकारी छन् (२४)जना, ठीकै छन्(२७) जना, प्रभावकारी छैनन(६) जना,

२.६ योजनाको विल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

सहज(१७) जना, ठीकै(३३) जना, अप्ठ्यारो (७) जना,

२.७ योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन (५७) जना,मागेरै लिन्छन्(०) जना, रकम नदिए अप्ठ्यारो पार्छन् (०)जना

२.८ योजना, सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनुभयो ?

सजिलै पाइयो (२१) जना, कहिले कांही पाइयो(३२)जना, माग गर्दा पनि पाइएन (४) जना

२.९ विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनुहुन्छ ?

सजिलै पाइन्छ (२१) जना,सोधेपछि पाइन्छ (३४) जना, सोधे पनि पाइदैन (२) जना

३. यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

आवश्यक श्रोत उपलब्ध (२६)जना, कमश्रोत उपलब्ध(२३) जना, अतिकम श्रोत उपलब्ध(८) जना

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

अति सरल (१८) जना, ठीकै(३२) जना, जटिल (७) जना,

३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप (४९) जना,आवश्यकता भन्दा कम छ (८) जना, सीप निकै कम छ (०) ज

३.४ पालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नु भयो ?

टाँसेको देखेको छु(१२) जना,कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ (२१) जना, खै कतै देखिएन (२४)

३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?

छ (२९)जना, ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छ (२३) जना, कहिले पनि भएको थाहा छैन(५)जना

३.६ वर्तमान् कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुन्छ ?

सन्तुष्ट(२२) जना, ठीकै(२८) जना, कुनै जानकारी छैन(७) जना

४. पारदर्शिता सम्वन्धी

४.१ पालिकामा अहिलेसम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए?

१ वटा (७ जना) जना, २ वटा (३२)जना, कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन(१८) जना

४.२ पालिकामा अहिलेसम्म कतिवटा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

एक वटा (४)जना, दुई (३) जना,थाहा छैन(५०)जना

४.३ पालिकामा वार्षिक रुपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?

भएको छ (४१)जना, अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन(४)जना,कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन (१२) जना

४.४ सार्वजनिक सुनुवाईमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कत्तिको कार्यान्वय भएको छ ?

धेरै (२८) जना, ठीकै(१९) जना,कुनै जानकारी नै छैन (१०) जना,

४.५ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?

संयन्त्र बनेको छ (२९) जना,कुनै संयन्त्र बनेको छैन(६) जना, कुनै जानकारी नै छैनं(२२) जना,

४.६ यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी पाएको छु (१३) जना, ठीकै जानकारी पाएको छु (१९) जना, कम जानकारी छ (२५)जना

अनुसूची–३

बाणगंगा नगरपालिका

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन गर्ने ढाँचा

बुँदा नम्बर ३.४ सँग सम्बन्धित

बहिर्गमन अभिमत कुल सहभागी : ५८ जना

१) सेवाग्राहीको लिङ्ग– पु/स्त्री: पुरुष:(३१) महिला:(२७)

२) जात : आदिवासी जनजाती (८),दलित:(१२), मुस्लिम (७) र अन्य:(३१)जना ।

३) उमेर : १९ देखी ४०: (२३) जना ४१ देखी ६०: (२९) जना, ६० भन्दा माथि: (६) जना ।

४) शिक्षा : स्नातकोत्तर (३) स्नातक (४) प्लस टु (१८) एस.एल.सी:(१४) साक्षर:(१५) निरक्षर (४)जना ।

५) पेशा: कृषि:(३४), व्यापार (११) अन्य: (१३)

६) यस कार्यालयको काममा मात्र आउनु भएको हो (४९) जना , अन्य कामको लागि पनि (९)

७) कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको ? रेजा (✓)चिन्ह दिनुहोस्।

क) सिफारिस लिन/पुर्याउन: (५) जना,

ख) दर्ता/नवीकरण :, (३) जना

ग) आर्थिक सहयोग लिन: (३) जना

घ) योजना, माग गर्न: (०) जना

ङ) योजनाको किस्ता लिन: (४) जना

च) योजनाको मूल्याङ्कन गराउन: (०)जना

छ) भुक्तानी लिन: (२१)जना

ज) स्थानीय निकायले राखेको सूचनाप्राप्त गर्न: (५)

झ) सूचना मूलक सामग्री प्राप्त गर्न :(८) जना

ञ) अन्य कामका लागि (९)

मूल्याङ्कन-उपयुक्त कोष्ठमा रेजा(✓) लगाउने

१. सेवा लिनको सँग सम्पर्क गर्ने भन्ने तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो?

अति स्पष्ट (३१) जना, ठीकै(२३) जना, अस्पष्ट(४) जना,

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति धेरै (२१) जना, ठिकै (३४) जना,थोरै (३) जना,

३. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो मिलनसार व्यवहार गरे ?

मैत्रीपूर्ण (२३) जना,ठीकै (३५) जना,अभद्र/अमर्यादित (०) जना,

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण–कागजात र शुल्क–दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले गरे कि ?

अति स्पष्ट गरिदिए (३५) जना, ठीकै (२१) जना,अलमल्ल हुनेगरी अस्पष्ट सूचना दिए (२)जना

५. तपाईले राख्नुभएका समस्यालाई के–कस्तो समाधान दिए ?

अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए (२१) जना, ठिकै (३२) जना, समाधान दिन सकेनन (५) जना,

६. सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के –कस्तो लाग्यो?

अति सजिलो (छोटो) (२४) जना, ठिकै (३१) जना, लामो र झन्झटिलो (३) जना

बाणगंगा नगरपालिकालाई प्राप्त सुझावहरु

- ✓ पालिकाभित्रका कमजोर अवस्थामा रहेका शैक्षिक संस्थाको नियमित अनुगमन गरी आवश्यक सुधार विकासका लागि पहल गर्नुपर्ने र समग्र शैक्षिक गुणस्तर अभिवृद्धि गर्नुपर्ने, साथै विद्यालयमा विद्यार्थीले खाना खाएनखाएको अनुगमन गर्नुपर्ने,
- ✓ फोहर व्यवस्थापनसगै सरसफाई तथा जनचेतना अभिबृद्धि गर्नुपर्ने, हरेक वडाका सार्वजनिक शौचालयहरुको नियमित सरसफाई गर्नुपर्ने
- ✓ हेल्प डेक्स स्थापना भएमा नागरिकलाई सहज हुने भएकाले हेल्प डेस्कको स्थापना गर्नुपर्ने
- ✓ वडास्तरमा सञ्चालन हुने वितरणमुखी कार्यक्रमलाई व्यवस्थित तथा आवश्यकतामुखी बनाउनुपर्ने,
- ✓ नागरिक सुनुवाइ र सार्वजनिक लेखापरीक्षणलाई थप प्रभावकारी, पारदशी र सहभागितामूलक बनाउनुपर्ने,
- ✓ सेवाग्राहीलाई सहज, छिटोछरितो र मैत्रीपूर्ण सेवा प्रदान गर्न कर्मचारीले आवश्यक सहजीकरण गर्नुपर्ने,
- ✓ आधारभूत स्वास्थ्य केन्द्रमा आवश्यक औषधि, स्वास्थ्य सामग्री तथा दक्ष स्वास्थ्यकमीको उपलब्धता सुनिश्चित गर्नुपर्ने,
- ✓ गर्भवती महिला, बालबालिका, ज्येष्ठ नागरिक तथा अपांगता भएका व्यक्तिलाई प्राथमिकताका साथ गुणस्तरीय सेवा उपलब्ध गराउनुपर्ने,
- ✓ किसानलाई समयमै गुणस्तरीय बीउ, मल, सिंचाइ सुविधा तथा आधुनिक कृषि प्रविधिमा सहुलियत उपलब्ध गराउनुपर्ने,
- ✓ स्वदेशमै उद्यम तथा ब्यवसाय गरेका र गर्न चाहाने युवाहरुको लागि विशेष अनुदान तथा प्रोत्साहनका कार्यक्रम गर्नुपर्ने
- ✓ पछिल्लो समय विकराल रुपमा रहेको लागु औषधबाट युवालाई बचाउनको लागि नगरपालिकाले विशेष पहल गर्दै, जनचेतनामुलक कार्यक्रममा विशेष जोड दिनुपर्ने
- ✓ नदिजन्य पद्धार्थको चोरी निकासीलाई नियन्त्रण गर्नुपर्ने,
- ✓ नागरिकलाई समयमै सही र पर्याप्त सूचना उपलब्ध गराउने प्रभावकारी सूचना प्रणालीको विकास गर्नुपर्ने,
- ✓ जनप्रतिनिधिको जिम्मेवारी, पारदर्शिता र जवाफदेहितालाई थप सुदृढ बनाउनुपर्ने,

CamScanner

सार्वजनिक सुनुवाईको लागि द्विपक्षीय सम्झौता पत्र

बाणगङ्गा नगरपालिका नगर कार्यपालिकाको कार्यालय (प्रथम पक्ष भनिने) र पत्रकार महासंघ जिल्ला कार्य समिति, कपिलवस्तु (यसपछि दोस्रो पक्ष भनिने) का बिच यस नगरको १७औं नगर सभाबाट स्वीकृत वार्षिक कार्यक्रम अन्तर्गत नगरपालिकाका विभिन्न स्थानमा आर्थिक वर्ष २०८२।०८३ को प्रथम, दोस्रो र तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालन गर्नको लागि निम्नानुसारका शर्तहरुको पालना गर्ने गरी यो सम्झौता पत्र लियौं, दियौं ।

शर्तहरु

१. दोस्रो पक्षले प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई २०८२ मंसिर महिनाको पहिलो हप्ता दोस्रो चौमासिक २०८२ चैत्र महिनाको पहिलो हप्ता र तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई २०८३ असार महिनाको २३ गते भित्र (३ वटै कार्यक्रम) सम्पन्न गरि सक्नुपर्नेछ ।

२. यो सम्झौताको म्याद सम्झौता मिति देखि २०८३ असार २३ गतेसम्म मात्र हुनेछ ।

३. कार्यक्रम सञ्चालन गरे वापत प्रति कार्यक्रम रु. ८०,०००।– अँक्षेरुपी असी हजार उपलब्ध गराईनेछ ।

४. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्दा सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धी कार्यविधि, सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) नियमावली र प्रचलित कानून बमोजिम सञ्चालन गर्नुपर्नेछ ।

५. कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने स्थान ७ दिन भित्र प्रथम पक्षले जानकारी दिनुपर्नेछ ।

६. सार्वजनिक सुनुवाईमा अधिक भन्दा अधिक जनताहरुको सहभागिता हुने गरी दोस्रो पक्षले भरपर्दो र पूर्ण रुपमा जानकारी हुने गरी सञ्चार गर्नुपर्नेछ ।

७. कार्यसम्पन्न भए पश्चात भुक्तानी लिंदा नागरीक प्रतिवेदन, वहिर्गमन प्रतिवेदन, सञ्चालन प्रतिवेदन र कार्यक्रमका उपस्थिती सहित बिल भरपाई पेश गर्नुपर्नेछ ।

८. कार्यक्रम सञ्चालनको स्थान र समय कार्यालयले निर्धारण गरे बमोजिम हुनेछ ।

९. शर्तहरुमा उल्लेख नभएको विषय प्रचलित कानून बमोजिम हुनेछ ।

दोस्रो पक्षको तर्फबाट	**प्रथम पक्षको तर्फबाट**
नामः डिलाराम भुसाल	नामः भक्तिराम मरासिनी
पदः अध्यक्ष	पदः प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
नेपाल पत्रकार महासंघ, जिल्ला कपिलवस्तु	पालिका न्यूज नेटवर्क प्रा.लि.
सम्झौता मितिः २०८२/६/२५	बाणगङ्गा नगर कार्यपालिकाको कार्यालय, कपिलवस्तु

भक्तिराम मरासिनी
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

CamScanner

बाणगङ्गा नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

बाणगङ्गा, कपिलवस्तु
लुम्बिनी प्रदेश, नेपाल

पत्र संख्या : ०८२।८३
चलानी नम्बर :

मितिः२०८२।०७।१६

टिप्पणी र आदेश

श्रीमान्

सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४ को दफा ३० एवं सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) नियमावली, २०६५ को नियम १९ अनुसार बमोजिम कार्यालयको काम कारवाहीलाई स्वच्छ, पारदर्शी र वस्तुनिष्ठ बनाउन र सर्वसाधरण तथा सरोकारवालाहरुको कानून सम्मत सूचना पाउने हकको कार्यान्वयनको लागि प्रत्येक चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाई गर्नुपर्ने व्यवस्था रहेको छ।

यस नगरपालिकाको आ.व. २०८२।०८३ को स्वीकृत वार्षिक कार्यक्रम अनुसार सार्वजनिक सुनुवाईको लागि रु.२,४०,०००।– बजेट बिनियोजन भएको।

विगत वर्षहरुमा नेपाल पत्रकार महासंघको प्राविधिक सहयोगमा सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालन गरिने गरेकोले यस आर्थिक वर्ष २०८२।०८३ का तीनवटै सार्वजनिक सुनुवाई नेपाल पत्रकार महासंघ जिल्ला कार्यसमिति कपिलवस्तुसंग सम्झौता गरी कार्यक्रम अगाडी बढाउनुपर्ने भएकोले निर्णयार्थ पेश गर्दछु।

२०८२।७।१६

भक्तिराज नरसिंगी
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत