



# बाणगङ्गा नगरपालिका नगर कार्यपालिकाको कार्यालय



पत्र संख्या: ०८२।८३  
चलानी नं.:

बाणगङ्गा, कपिलवस्तु  
लुम्बिनी प्रदेश नेपाल



मिति: २०८२।०९।१४

**सूचना! सूचना!! सूचना!!!**

श्री सरोकारवाला सबै,  
बाणगंगा नगरपालिका, कपिलवस्तु।

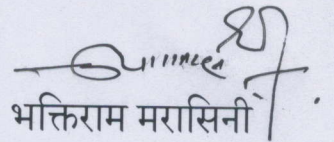
प्रस्तुत विषयमा बाणगांगा नगरपालिकाको आ.व ०८२।८३ को विकास निर्माण सम्बन्धी कार्य, नगरपालिकाको सेवा प्रवाह, सेवाग्राहीको सन्तुष्टि तथा गुनासो सुनी सुशासन तथा पारदर्शी वृद्धि गर्नका लागि तपसिलको मिति, समय र स्थानमा चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम रहेको हुँदा उपस्थितिको लागि सादर अनुरोध छ।

**तपसिल:**

मिति: २०८२।०९।१६

समय: दिउँसो ११: ०० बजे

स्थान: बाणगङ्गा नगरपालिका वडा नं. ७ को कार्यालय मूनिङको हल

  
भक्तिराम मरासिनी

प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

**भक्तिराम मरासिनी**  
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

बाणगंगा नगरपालिकाको प्रथम चौमासिक सार्वजनिक  
सुनुवाई कार्यक्रम, आ.व.२०८२/८३

प्रतिवेदन पेश गरिएको निकाय  
बाणगंगा नगरपालिका  
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय  
बाणगंगा ४, कपिलवस्तु  
लुम्बिनी प्रदेश, नेपाल



प्रतिवेदक  
दिपा महत, उपाध्यक्ष  
नेपाल पत्रकार महासंघ  
कपिलवस्तु शाखा



## प्रतिवेदन

परिचय :

स्थानीय निकाय अथवा सेवाप्रदायक र नागरिकहरूका बीचमा दोहोरो संवाद स्थापित गरी त्यस्तो संवादबाट जनतालाई राष्ट्रको विकास प्रकृत्यामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराउँदै पारदर्शी माध्यमद्वारा स्थानीय तहको विकास निर्माण कार्य, सेवा प्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाई जिम्मेवार, कर्तव्यनिष्ठ तथा जवाफदेहीताको संस्कार बसाल्नको लागि सार्वजनिक सुनुवाई अत्यन्तै महत्वपूर्ण हुन जान्छ ।

जिल्ला वा निश्चित स्थान भित्र भएका विकास निर्माणका कार्यहरू र सेवाप्रवाहलाई प्रभावकारी बनाउन तथा सेवाप्रदायक निकायलाई सेवाग्राही प्रति जवाफदेही बनाउन एवम् सेवाग्राहीलाई पनि एक जिम्मेवार नागरिकको जिम्मेवारी प्रति जिम्मेवार हुने माध्यम दिने सामाजिक जवाफदेहीताको एक संयन्त्र पनि हो सार्वजनिक सुनुवाई । जसको माध्यमबाट सेवाप्रदायक र सेवाग्राहीबीचको विकास कार्य वा सेवा प्रदानको अन्तर सम्बन्धलाई पारदर्शी तरिकाले वलियो बनाउने मात्र नभएर विकासको गतितालाई अगाडी लैजान समेत बल पुग्दछ । सार्वजनिक सुनुवाईले सुसासनका मुख्य तत्वहरू पारदर्शीता र जवाफदेहीता प्रवर्द्धन गर्ने जस्ता मूलभूत कुरालाई पृष्ठपोषण गर्दछ । यसै परिपेक्षमा कपिलवस्तु जिल्लाको वाणगंगा नगरपालिकाले प्रवाह गरेको सेवा तथा सम्पादित कार्यक्रमहरूको प्रभावकारीता र सेवाको विद्यमान अवस्थालाई वाणगंगा नगरपालिकाले नगरपालिकामा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आयोजना गरेको हो ।

महत्व :

वास्तवमा स्थानीय निकायबाट संचालित विकास निर्माण कार्यक्रम, उपलब्ध सेवा सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्बन्धमा सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरूमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहणगर्न, हकवालाहरूमा जान्न पाउने हकको सुनिश्चित गर्दै त्यस माथिको पहुच बढाई उनीहरूको शशक्तीकरण गर्नु, स्थानीय निकायहरूलाई जनताप्रति उत्तरदायी र जनमुखि गराउन, भ्रष्टाचार न्यूनीकरण गर्न, विकास निर्माणका कार्यमा जनसहभागिता बढाउन, सामुहिक निर्णयको थालनी गराउन र मानव स्रोत तथा सामाजिक पुंजी विकास गर्नका लागि सार्वजनिक सुनुवाईको महत्व बढी देखिन्छ ।

अ.क.



द्देश्य : स्थानीय तह खासगरी बाणगंगा नगरपालिकाबाट संचालन हुने सार्वजनिक सुनुवाईको निम्न उद्देश्यहरु राखिएका छन् ।

क) बाणगंगा नगरपालिकाको कार्यालयबाट प्रवाह भएका सेवाहरुलाई गुणस्तरीय र सर्वपहुँच बनाई सेवाग्राहीको सन्तुष्टी बृद्धि गर्न ।

ख) बाणगंगा नगरपालिकाबाट हुने सेवाहरुबारे सरोकारवाला नागरिकलाई सचेतना अभिवृद्धि गर्न ।

ग) बाणगंगा नगरपालिकाको क्रियाकलापहरुबारे सरोकारवाला नागरिकहरु प्रति जवाफदेहिता अभिवृद्धि गर्न

घ) बाणगंगा नगरपालिकाको कार्यालयबाट प्रवाहहुने सेवाहरुमा सरोकारवाला सेवाग्राहीहरुको सहभागितामा बृद्धि गर्न ।

ड) सेवाग्राहीलाई आफ्नो हक र अधिकार प्रति सजक तथा जिम्मेवार बनाउन

च) सेवाप्रदायक निकाय र सेवाग्राहीबीचको तनावलाई न्यूनिकरण गर्दै दुरी कम गर्न ।

कार्य विवरण :

- कार्यक्रम संचालन एवम व्यवस्थापनका लागि सम्बन्धित निकाय, जिल्ला प्रशासन कार्यालय, जिल्ला प्रहरी कार्यालय, नागरिकसमाज तथा स्थानीय नागरिकसंग समन्वय गरिएको
- नेपाल सरकारले जारी गरेको स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ अनुसारका ढाँचामा सुचना संकलन नागरिक समाज पक्षबाट गरिएको
- पूर्व तयारी बैठकका लागि नागरिक प्रतिवेदन पत्र (Citizen Report Card and exit poll) तयार गरिएको
- पूर्व तयारी बैठक सम्बन्धित निकायसंग गरिएको
- सरोकारवालाई पत्रचार सम्बन्धित कार्यालयबाट गरिएको
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्बन्धित निकाय, नगर प्रमुख, उपप्रमुख, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत, वडा अध्यक्ष, सरोकारवाला निकायहरु, संचारकर्मी, समाजसेवी, बुद्धिजीवी, व्यवसायी तथा स्थानीय सरोकारवाला नागरिकको सकृय सहभागितामा संचालन गरिएको



2/



## कार्यक्रमको परिचय

कार्यक्रमको नाम : बाणगंगा नगरपालिकाको प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम, आ.व. २०८२/८३  
कार्यक्रम सञ्चालन मिति : २०८२ पौष १६ गते बुधवार  
स्थान : बाणगंगा नगरपालिका वडा नम्बर ७ को वडा कार्यालय, कपिलवस्तु

सहभागी संख्या : १३५ जना  
आयोजक : बाणगंगा नगरपालिका, नगर कार्यपालिकाको कार्यालय  
प्राविधिक सहयोग: नेपाल पत्रकार महासंघ कपिलवस्तु शाखा

उपस्थित व्यक्ति/संस्थाहरु : बाणगंगा नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री चक्र अर्याल, उपप्रमुख श्री रिता कुमारी चौधरी, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री भक्तुराम मरासीनी, नेपाल पत्रकार महासंघका शाखा अध्यक्ष श्री डिलाराम भुसाल विभिन्न वडाका वडा अध्यक्ष, कार्यपालिका सदस्य, राजनैतिक दलका प्रतिनिधी, विभिन्न संघसंस्थाका प्रमुख तथा प्रतिनिधी, विद्यार्थी, युवा क्लवका प्रतिनिधी, स्थानीय अगुवा, नागरिक समाजका प्रतिनिधी, स्थानीय एवम् सञ्चारकर्मीहरु ।

- कार्यक्रममा प्रमुख प्रशासकीय भक्तुराम मरासीनीले चालुआर्थिक वर्षको ६ महिनाको प्रगति प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्नुभएको थियो । प्रगती निम्नानुसार रहेको थियो ।

१७ औं नगर सभा आर्थिक वर्ष २०८२/०८३

- मूल नारा:  
“समृद्ध बाणगंगाको मूल आधार , आर्थिक ,सामाजिक रुपान्तरण सहितको पूर्वाधार”
- कार्यात्मक रणनीति:  
“ब्राण्ड बाणगंगा विलिभ बाणगंगा”
- १) विनियोजित रकम :
- १ अरब ७६ करोड ८० लाख (४९ करोड ६९ लख ४३ हजार ८ रुपैयां सामाजिक सुरक्षा आन्तरिक आय तथा अ.ल्या.समेत)



२) आन्तरिक आय अनुमान:

- आन्तरिक आय र अ.ल्या.समेत १९ करोड ९८ लाख २६ हजार ९९२
- मालपोत रजिष्ट्रेशन ५ करोड, प्रकृतिक श्रोत ३ करोड ।

३) महत्वपूर्ण नीतिहरुः(दीर्घ कालिन)

- कृषि तथा पशु विकास पकेट क्षेत्र विस्तार ,
- साना सिंचाई तथा कृषिमा यान्त्रिकरण आयोजना ,
- पर्यटन सर्किट निर्माण, धार्मिक,सांस्कृतिक,सामाजिक तथा पर्यटकीय क्षेत्रमा लगानी,
- सहरी सडक पूर्वाधार निर्माण तथा चकपथ विस्तार ,
- फोहरमैला व्यवस्थापन केन्द्र निर्माण तथा पूर्ण सरसफाई अभियान ,
- नगर वसपार्क निर्माण तथा शहर सौन्दर्यीकरण ,
- साना शहरी विकास कार्यक्रम तथा ढल निकास कार्यक्रम,
- एक घर एक धारा कार्यक्रम तथा स्वच्छ खानेपानी परिपूर्ति अभियान ,
- राष्ट्रिय स्तरको खेलमैदान र रंगशाला निर्माण र अनुशासित,प्रतिष्पर्धि युवा निर्माणमा आधुनिक खेल विकास ,
- पिपरा अस्पताल,आयुर्वेद स्वास्थ्य केन्द्र सेवा विस्तार तथा प्रविधि सम्पन्न भवन निर्माण,र पोषणमैत्री नगरपालिका,
- कृषि उपज संकलन केन्द्र , हाट बजार,कोशेली घर निर्माण तथा आत्मनिर्भर कार्यक्रम ,
- गौसंरक्षण तथा एनिमल रिसर्च सेन्टर निर्माण ,
- औद्योगिक गग्न पूर्वाधार निर्माण तथा औद्योगिक कोरिडोर स्तरोन्नति,
- बाणगंगा कोरिडोर तथा बाणगंगा बहुद्देश्यीय सभाहल निर्माण,
- एक वन एक उद्यम कार्यक्रम तथा प्रकृति श्रोतको दीगो व्यवस्थापन ,
- स्मार्ट सिटि तथा सेटलाइट सिटि निर्माण र स्वच्छ वातावरण निर्माण ,
- सांस्कृतिक संग्रहलय, प्रविधि सम्पन्न पुस्तकालय,स्थानीय पाठ्यक्रमको माध्यमबाट अन्तरपुस्ता सीप हस्तान्तरण ,
- जीवनपयोगि शिक्षा,समग्रतामा डिजिटल प्रशासन तथा सूचना प्रविधिमैत्री नागरिक सेवा ,
- उत्पादन र उत्पादकत्वमैत्री नागरिक प्रशासन,उद्यम विकास, रोजगारि सृजना तथा युवा स्वरोजगारमैत्री अभियान ,
- सहशासनको अभ्यास ,समग्र प्रशासनिक विकासात्मक गतिविधिमा नागरिक सहभागिता सुनिश्चितता ,
- सार्वजनिक निजि सम्बन्धकारी सहकारी क्षेत्रको पूर्ण परिचालन ,

24





- भू-व्यवस्थापन तथा गरिवि निवारण ,
  - शिक्षामा आधुनिकीकरण ,प्रविधिकरण ,भाषा कला सस्कृति संरक्षण तथा निःशुल्क शिक्षा अभियान ,
  - समानुपातिक ,समावेशी तथा अधिकारमा आधारित विकास,
  - राष्ट्रिय तथा प्रादेशिक अभियान परिपुरण र जनताको खुसियाली अभिवृद्धि ,
  - दिगो विकासका लक्ष्यहरुलाई क्रमशः स्थानीयकरण तथा पूर्व नीतिहरुको निरन्तरता,
  - संघ प्रदेश तथा स्थानीय सरकारको समन्वय ,सहकार्य तथा साझा र एकल अधिकारका क्षेत्र प्रयोगमा सहकार्यात्मक सम्बन्ध विस्तार ,
  - नगरपालिकाको समग्र उन्नति र समुन्नतिमा आन्तरिक तथा बाह्य श्रोत परिचालनमा प्राथमिकता ।
- उल्लेखित नीतिहरुको चातुर्यतापूर्वक कार्यान्वयनबाट देहायको उपलब्धि प्राप्त हुने आशा गरिएको छ ।

माथि उल्लेखित नीति कार्यान्वयनको लागि १७ औं नगर सभा आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ मा बजेटरी फण्ड १ अरब ७६ करोड ८० लाख रुपैयाँ विनियोजन भएता पनि सह- शासनको माध्यमबाट संघ सरकार ,प्रदेश सरकार, विभिन्न गैर सरकारी क्षेत्र ,निजी क्षेत्र,सहकारी क्षेत्र , बन समितिहरु ,टोल विकास समिति ,खानेपानी संस्था लगायत विभिन्न संगठित संस्थाहरु तथा नागरिक सहभागिता ( आर्थिक तथा पारिश्रमिक)समेतको नन बजेटरी फण्ड को रुपमा यस नगरपालिका भित्र विभिन्न योजना तथा कार्यक्रममा खर्च गरिदै आएको छ । यो हाम्रो साझा अभियान परिपूरणको साझा साभ्दारी सह-शासनको नमूना हो ।

४) हाल सम्मको योजना तथा कार्यक्रमको प्रगति अवस्था :

४.१) सामाजिक विकास :

स्वास्थ्य तथा पोषण शिक्षा भाषा कला तथा साहित्य,खानेपानी तथा सरसफाई महिला बालबालिका तथा समावेशिकरण, युवा खेलकुद तथा नवप्रवर्तन, सामाजिक सुरक्षा तथा पञ्जिकरणका लागि विनियोजित रकम रु.६५ करोड ६४ लाख ८९ हजार ५ सय मात्र । हाल सम्मको प्रगति ।

- ✓ स्वास्थ्य तथा पोषण तर्फ नियमित तथा आकस्मिक स्वास्थ्य सेवा आधारभूत स्वास्थ्य सेवा केन्द्र , पिपरा अस्पताल, आयुर्वेद सेवा केन्द्रबाट नियमित तथा आकस्मिक रुपमा सञ्चालन, आँखा शिविर ,स्वास्थ्य शिविर सञ्चालन
- ✓ स्वीकृत कार्यक्रम नियमित सञ्चालन तथा नगरपालिकालाई पोषणमैत्री नगरपालिका घोषणाको तैयारी

*(Signature)*



- ✓ शिक्षा भाषा कला तथा साहित्य तर्फ नियमित र स्वीकृत कार्यक्रम ,सीप विकास तालिम, विद्यालय अनुगमन र समग्र शैक्षिक उन्नयनमा नगर शिक्षा समिति , प्रज्ञाप्रष्ठान, शिक्षा शाखा स्थानीय पाठ्यक्रम समिति क्रियाशिल
- ✓ महिला बालबालिका तथा समावेशीकरण तर्फ अपांग परिचयपत्र वितरण ,ज्यष्ठ नागरिक परिचयपत्र वितरण, समवेशि कार्यक्रममा दिवस समारोह तथा अन्तरक्रिया,वेवारिसे विपन्न सहयोग,बालमैत्री स्थानीय शासन दिगोपना तैयारी र स्वीकृत समावेशी कार्यक्रमहरुको सञ्चालनको तैयारी
- ✓ युवा खेलकूद तथा नवप्रवर्तत तर्फ स्वीकृत कार्यक्रम सञ्चालनको तैयारी
- ✓ सामाजिक सुरक्षा तर्फ १३६७३ जना लाभग्राहीलाई सामाजिक सुरक्षा रकम नियमानुसार वितरण, पञ्क्तिरण तर्फ जन्म ६७२,मृत्यु २६५,सम्बन्ध विच्छेद ४०,विवाह ३०९ जोडी,वसाइ सराइ आएको ७२७ सदस्य, वसाइ सराइ गरि गएको १७४ सदस्य घटना दर्ता अभियानमा समावेश भएका
- ✓ खेनेपानी तथा सरसफाई तर्फ नगरपालिमा भित्र स्वच्छ खानेपानी आपूर्ति अभियानमा खानेपानी सस्था संग समन्वय, एक घर एक धारा अभियान, एक घर एक अनिवार्य शौचालय अभियान,नगरपालिकालाई पूर्ण सरसफाइ उन्मुख पालिमा घोषणागर्न संघीय विषेय कार्यक्रम तथा अभियान सञ्चालन

#### ४.२) भौतिक पूर्वाधार :

भवन तथा वस्ति विकास,सडक पूल तथा यातायात, जलश्रोत, उर्जा तथा स्वच्छ उर्जा ,सूचना तथा सञ्चार प्रविधिका लागि रु. ५० करोड ७५ लाख १० हजार ५ सय मात्र । हाल सम्मको प्रगति ।

- ✓ जम्मा योजना संख्या ४०७ मध्ये सम्पन्नता २६९
- ✓ वोलपत्र बाट योजना प्रक्रियामा गएका ६२
- ✓ हाल सम्म सम्पन्न योजना ८,गत आ.व.का म्याद थप सम्पन्न योजना संख्या ५,अन्य प्रक्रियामा रहेका
- ✓ भवन तर्फ नयाँ घर दर्ता ५४,नयाँ घर नामसारी ३० यस आ.व.मा हाल सम्म घर दर्ता १३४८

#### ४.३) सुशासन तथा सस्थागत विकास:

नीति, कानून, न्याय तथा सुशासन, संगठन तथा क्षमता विकास, जनशक्ति विकास तथा सेवा प्रवाह तथ्यांकीय प्रणाली , योजन अनुगमन तथा विकास व्यवस्थापनका लागि विनियोजित रकम रु २८ करोड ७० लाख मात्र ।  
हाल सम्मको प्रगति ।

- ✓ वडा कार्यालय १ नयाँ भवनमा सञ्चालन
- ✓ वडा नं ११ को भवन निर्माणाधिन





- ✓ नगर प्रहरी भवन निर्माणाधिन
- ✓ क्षमता विकास योजना बमोजिम जनशक्ति सीप विकास तालिम सञ्चालन
- ✓ आवश्यक नीति तथा कानून निर्माण
- ✓ सूचना प्रविधिमैत्री नागरिक सेवाप्रवाह सञ्चालन , ११४४ नागरिकता अन लाइन सिफारिस
- ✓ जनशक्ति व्यवस्थापन
- ✓ निरन्तर योजना अनुगमन
- ✓ कार्यपालकीय तथा विषयगत समितिको बैठक निरन्तर
- ✓ न्ययिक समिती क्रियशील
- ✓ प्रथम चौमासिक आ.ले.प. सम्पन्न
- ✓ गत आ.व.को म.ले.प. सम्पन्नताको चरणमा
- ✓ अन्तर निकाय समन्वयका बैठक, छलफल तथा अन्तरक्रियामा निरन्तर सहभागिता

#### ४.४) आर्थिक विकास :

कृषि विकास, पशुपन्छ विकास, सिंचाई ,उद्योग ,व्यापार तथा व्यवसाय, पर्यटन तथा सस्कृति,भूमि व्यवस्था, सहकारी तथा वित्तीय सेवा श्रम ,रोजगार तथा गरिवि निवारणका लागि रु २५ करोड ८० लाख मात्र । हालसम्मको प्रगति ।

- ✓ कृषि विकास तर्फ किसान सचेतिकरण सहयोग तथा कार्यक्रम वडा कार्यालय तथा नगरपालिकाबाट सञ्चालन
- ✓ किसानलाई गहुँको विउ लागत सहभागतमा वितरण
- ✓ किसानलाई मल वितरणमा सहजिकरण
- ✓ कृषक समूह,कृषि फर्म दर्ता,कृषि मिटर सिफारिस
- ✓ आकस्मिक वाली संरक्षण सेवा
- ✓ कृषिमेला प्रदर्शनि,मिनि किट वितरण
- ✓ मेशनरी औजार वितरण, मकै वालि प्रवर्धन कार्यक्रम प्रस्ताव आक्यान
- ✓ पशु सेवा तर्फ आकस्मिक पशु स्वास्थ्य उपचार ,औषधि वितरण तथा स्वीकृत कार्यक्रम क्रमशः कार्यान्वयन
- ✓ निरन्तर गौ संरणमा लगानी
- ✓ उद्योग व्यापार तथा व्यवसाय तर्फ उद्योग वाणिज्य संघ ,व्यापार संघ तथा अन्य संघ सस्थासंग समन्वय, नियमानुसार फर्म दर्ता खारेजि , निर्माण व्यावसायि दर्ता ,खारजी, नामसारी
- ✓ सिंचाई तर्फ साना सिंचाई कार्यक्रम सञ्चालनको तैयारी



- ✓ पर्यटन तथा सस्कृति तर्फ स्वीकृत आयोजना तथा कार्यक्रम सञ्चालन ,प्रज्ञा प्रतष्ठान कला सस्कृति साहित्य उत्थानमा क्रियाशिल
- ✓ सहकारी तर्फ सहकारी समन्वय , अनुगमन तथा नियमित कार्य सञ्चालन र लागत सहभागितामा कार्यक्रम सञ्चालन
- ✓ भेड्पा कार्यक्रम सिपविकास तालिम सञ्चालन
- ✓ रोजगार सेवा तर्फ शाखाबाट तोकिएको कार्य निरन्तर सम्पादन तथा प्रधानमन्त्री रोजगार कार्यक्रम सञ्चालनको तैयारीमा
- ✓ भूमि व्यवस्था तर्फ नियमित कार्य सम्पादन, भू- उपयोग तथा वर्गीकरण योजना स्वीकृत कित्ताकाट सुरु
- ✓ वित्तीय सेवा तर्फ बैंक सहकारी लघु वित्तहरुसंग समन्वय र सहकार्य
- ✓ सामी कार्यक्रम अन्तरगत सबै कार्यक्रम सञ्चालनमा रहेका ।

#### ४.५) वातावरण तथा विपद् व्यवस्थापन

वन, भू-संरक्षण तथा जैविकविविधता, वातावरण संरक्षण तथा फोहरमैला व्यवस्थापन ,विपद् जोखिम व्यवस्थापन,जलवायु परिवर्तन अनुकूलनका लागि रु ९ करोड ९० लाख मात्र । हाल सम्मको प्रगति ।

- ✓ वातावरण संरक्षण तर्फ सामुदायिक वन सबै सरोकारवाला निकाय संग निरन्तर समन्वय र सहकार्य सम्बृद्धिको लागि वन कार्यक्रम स्वीकृत मापदण्डमा कार्यान्वयनको तैयारी ,प्रकृतिक श्रोतको सदुपयोगमा,वातावरणीय अध्ययन मूल्यांकन सम्पन्न चरणमा ,गौरवका आयोजन सञ्चालनमा वातावरणीय अध्ययन सम्पन्न गरी जग्गा प्राप्तिको चरणमा
- ✓ विपद् व्यवस्थापन तर्फ विगतको नीति बमोजिम जाली र नाली कार्यक्रम यथावत्, विपद्मा परेका नागरिकहरुलाई प्रकोप व्यवस्थापन समितिको निर्णय बमोजिम सहयोग नियमित,प्रकोप व्यवस्थापन कोष क्रियाशिल, विपद् व्यवस्थापनमा जिल्ला प्रशासन कार्यालय र सरोकारवाला निकायमा उच्च समन्वय ।

स्वीकृत बजेट मध्ये देहाय बमोजिमको रकम हाल सम्म स्थानीय सञ्चित कोषमा जम्मा भएको छ ।

- जम्मा आम्दानी ५३ करोड ६४ लाख ९० हजार ०४१
- आन्तरिक आय ३ करोड ३३ लाख ९० हजार ४६५
- मालपोत रजिष्ट्रेशन १ करोड ४८ लाख ३७ हजार ३७५
- हाल सम्मको खर्च चालु र पूँजिगत गरी ३३.५ प्रतिशत
- खर्च कम देखिनुको कारण योजना तथा कार्यक्रममा पेशकी नदिनु हो





## कार्यक्रमको विवरण

कार्यक्रमको अध्यक्षता: चक्र अर्याल, नगर प्रमुख बाणगंगा नगरपालिका

विशिष्ट अतिथी: उपप्रमुख रिता कुमारी चौधरी, बाणगंगा नगरपालिका

विशिष्ट अतिथी: भक्तीराम मरासीनी, प्रमुख प्रसासकिय अधिकृत

विशिष्ट अतिथी: डिलाराम भुसाल अध्यक्ष नेपाल पत्रकार महासंघ

कार्यक्रम संचालन: सतिउल्ला धोवी सचिव नेपाल पत्रकार महासंघ

नागरिक प्रतिवेदन प्रस्तुती : दीपा महत, उपाध्यक्ष नेपाल पत्रकार महासंघ

बर्हिरगमन प्रतिवेदन प्रस्तुती : बाबुराम रायमाझी, सदस्य नेपाल पत्रकार महासंघ

कार्यक्रम संचालन प्रकृया : स्थानीय जनता, संचारकर्मी तथा जवाफदेही समुह गरी जम्मा तीन भागमा विभाजित भई कार्यक्रम संचालन गरिएको

कार्यक्रम आयोजना स्थल : बाणगंगा नगरपालिका वडा नम्बर ७ को वडा कार्यालय कपिलवस्तु

कार्यक्रम आयोजना गरिएको मिति र समय: पौष १६ गते २०८२ (बिहान ११:३० बजेदेखि ३:३० बजेसम्म )

कार्यक्रम संचालन गरिएको समय अवधि: ४ घण्टा

जम्मा सहभागी १३५

### ❖ कार्यक्रम प्रतिवेदन

कपिलवस्तु जिल्लाको बाणगंगा नगरपालिका वडा नम्बर ७ को वडा कार्यालयमा यही मिति २०८२ पौष १६ गते बिहिवार आर्थिक वर्ष २०८२/८३ को प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भयो । नेपाल पत्रकार महासंघ कपिलवस्तुको प्राविधिक सहयोग र नगरपालिकाको आयोजनामा सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भएको थियो । नगरपालिकाका नगर प्रमुख चक्र अर्यालको अध्यक्षतामा भएको सार्वजनिक सुनुवाईमा नगर पालिकाका उपप्रमुख रिता कुमारी चौधरी, प्रमुख प्रसासकीय अधिकृत भक्तीराम मरासीनी, नेपाल पत्रकार महासंघ कपिलवस्तुका अध्यक्ष डिलाराम भुसाल लगाएतको आतिथ्यता रहेको थियो । यसैगरी विभिन्न वडाका वडा अध्यक्षको सहभागिता रहेको थियो । कार्यक्रममा उपस्थित मेयर उपमेयर लगाएत कार्यक्रमका जवाफदेही वक्ताको रुपमा समेत रहनुभएको थियो ।

कार्यक्रममा नगरपालिकाका प्रमुख प्रसासकीय अधिकृत भक्तीराम मरारिनीले नगर पालिकाको चालु आ.व. को ६ महिनाको प्रगती प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्नुभएको थियो ।

२५



सैगरी वडा नम्बर ७ का वडा अध्यक्ष विष्णु गिरी, फुलबारी सामुदायिक वनका अध्यक्ष, लगाएतले बोल्नु भएको थियो । कार्यक्रममा सहभागिले नगरका जनप्रतिनिधीसँग विभिन्न प्रश्नल, सल्लाह तथा सुझाव राखेका थिए । भने जनप्रतिनिधीले उक्त प्रश्नको जवाफ दिँदै समस्या समाधानका लागि पहल गर्ने सार्वजनिक प्रतिवद्धता जनाउनुभएको थियो ।

महासंघका उपाध्यक्ष दीपा महतको स्वागत मन्तव्य रहेको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा पत्रकार महासंघका उपाध्यक्ष दीपा महतले नागरिक र सदस्य बाबुराम रायमाझीले बर्हिरगमन प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्नुभएको थियो । कार्यक्रमको संचालन सचिव शनिउल्ला धोबीले गर्नुभएको थियो ।

### छलफल तथा अन्तरक्रिया सत्र

#### कार्यक्रमका सहभागीहरूको सुझाव र सल्लाहहरू

##### १. राम बहादुर केसी, बाणगंगा ७ वनगाई

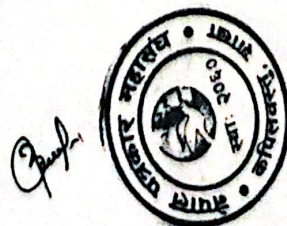
खोला किन समयमै खुल्दैन, क्रेसरबाट सामग्री ल्याउदा महंगो पर्दछ, यसले गर्दा यहाँका उपभोक्ता मारमा परेका छन् । खोला समयमै नखुल्दा विकास निर्माणका काम अलपत्र परेका छन् । ढुंगा पाइदैन, गिट्टी बालुवा एकदमै महंगो पर्न जान्छ, यसकारण यथासिघ्र खोला खोल्नुपर्‍यो ।

##### २. जनक थापा, बाणगंगा नगरपालिका ७

बाणगंगा नदीले कोइली वनगाई अन्तरगत पर्ने गैरी गाँउ, चौरी गाँउ र प्रगती चोकमा वर्षाको समयमा बाढीको उच्च जोखिम छ र स्थानीय डर त्रासमा बस्न बाध्य छन् उक्त क्षेत्रमा बाध लगाएर रोक्ने काम गर्नुपर्‍यो । पछिल्लो समय खारखानी पिकनिक स्पोर्ट धेरैको गन्तव्य बनेको छ यसलाई थप व्यवस्थीत बनाउन टहरा थप गर्नुपर्ने, कोइली वनगाई क्षेत्रमा जंगली जनावरले किसानको बानीनाली खानेगरेकोले यसको र छाडाचौपायाको समस्या पनि रहेकाले खारखानी नजिकै गौशाला निर्माण गर्नुपर्ने, लक्ष्मणघाट शवदाहमा वनकोको सहकार्यक्रमा मुल्यासहित दाउराको चट्टा निर्माणगर्नुपर्ने

##### ३. भेदप्रसाद अचार्य

लक्ष्मणघाट शवदाह स्थललाई व्यवस्थीत गराउनुपर्ने, बोडगाँउमा मालपोल आएपनि स्थानीय खुसी भएको तर सेवाग्राहीले सास्ती पाएको एउटै कामको लागि ३,४ दिन धाउनुपर्ने अवस्था रहेकोले यस तर्फ ध्यान दिनुपर्ने





५. राम बहादुर बस्नेत, फुलबारी सामुदायिक बनको उपाध्यक्ष

बाणगंगा कोइली २, (ख) खोलोको दक्षिण पट्टी तटबन्धका लागि नगरपालिकालाई आग्रह

५. मान महादुर कार्की, घेरुवा टोल विकास समितीको अध्यक्ष

सम्पूर्ण नगरबासीको स्वास्थ्य विमाको लागि नगरपालिकाले पहल गर्नुपर्ने

६. वडा नम्बर ७ को गन्सवाको पानी ट्यांकी संचालनमा आउने हो कि हैन् जानकारी गराउनुपर्ने

७. असार साउनमा नापीको योजना आएकोले यसबारे थप जानकारीका लागि आग्रह

८. जन्जीर प्रसाद थारु, वडा नम्बर ७

नगरमा विकास निर्माणको काम उत्कृष्ट रहेको भएपनि बाटोमा पर्ने पोलहरु हट्न नसकेको जसकारण दुर्घटनापनि भएको छ। विद्युतका पोल स्थानान्तरका लागि विशेष पहल गर्नुपर्ने आवश्यकता रहेको

९. रुक्मगत बेल्वासे, स्थानीय बाणगंगा ७

नगरमा भएका विकास निर्माणका कामहरु गुणस्तरहिनका रहेको, बाटो निर्माण गर्दा लगाएतका काम कमजोर रहेको।

१०. नेत्र पोखेल, स्थानीय बाणगंगा नगरपालिका ७

आगामी वजेटमा सिंचाइको योजनालाई प्राथमिकता दिनुपर्ने, धेरै ठाँउमा खोला तथा कुलाहरु अस्तव्यस्त रहेकोले यसको व्यवस्थापन तर्फ ध्यानाकर्षण

११. मनकला क्षेत्री, स्थानीय बाणगंगा नगरपालिका

वर्षाको समयमा पानीको उचित निकास नहुँदा समस्या भएको छ। नगरपालिकाले पानीको निकासको लागि पहल गर्न आग्रह।

१२. अमृता थापा, स्थानीय बाणगंगा नगरपालिका

नगरपालिकामा सबै काम राम्रो नै रहेको तरपनि आफुजस्ता महिलाहरुको लागि केहि उद्यमका कार्यक्रम ल्याएर स्वरोगार बनाउन तर्फ नगरपालिकाले ध्यान दिनुपर्ने, महिलाहरुलाई उद्यमसंग जोडनुपर्ने।



लक्ष्मण भट्टराई, बानपा ९ टोल विकास संस्थाको संस्थापक अध्यक्ष

इली खोला (क) मा बाटो निर्माणको चरणमा रहेकोले भलवाडवासीलाई वित्तजावतमा अत्यन्तै समस्या भएकाले यसको बैकल्पिक समाधानका लागि यानाकर्षण गराउदछु।

१४. गोमा ज्वाली, गन्साह बाणगंगा ७

बाणगंगा ७ गन्साहमा रहेको पोखरीको राम्रो व्यवस्थापन गर्नुपर्ने, सुकुम्बासी एकदमै समस्यामा परेको सुकुम्बासीलाई लालपुर्जा वितरण गर्नका लागि नगरपालिकाले विशेष पहल गर्नुपर्ने, निर्वाचन अधिनै सुकुम्बासीको हातमा लालपुर्जा वितरण गर्नुपर्ने।

बाणगंगा नगर प्रमुख, उपप्रमुख तथा सरोकारवालाको भनाई

चक्र अर्याल: नगर प्रमुख बाणगंगा नगरपालिका

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम जनताको गुनासो, सल्लाह सन्तुष्टी असन्तुष्टि लिने ठाँउ भएकाले यहाँ नागरिकले उठाएका विभिन्न समस्याहरु जायज छन्। ति समस्याहरु नीतिगत रुपमै समस्या नभएको अवस्थामा त्यसको समाधानका लागि नगरपालिकाले समन्वय गर्दछ। नभिलेका कानुनले कतिपय अवस्थामा समस्या पारेको छ। सार्वजनिक खरिद ऐनको दररेटबारे जनतालाई जानकारी नहुदा गुनासो आउने गरेका छन्।

तर त्यसको समस्या समाधानको लागि प्रयासरत छौं। चौरीगाँउमा रहको नदि कटानको समस्यामा आफुहरु जानकार रहेको भन्दै सिसहनीयामा गत वर्ष ५० लाख नदि नियन्त्रणमा राखेको भन्दै एकै वर्षमा नगरको स्रोतले नभ्याउने र क्रमस यसको लागि बजेट विनियोजन गरेको बताउनुभयो। खारखानी पिकनिक स्पोर्टले नगरको पर्यटन प्रवर्द्धनमा महत्वपूर्ण योगदान रहेको भन्दै यसको थप उचित व्यवस्थापन पनि नगरले गर्ने बताउनुभयो।

जंगली जनावर नियन्त्रण गरेर राख्न कानुनले पनि नदिने र धेरै गौशाला निर्माण गर्दा त्यसको संचालन तथा व्यवस्थापनमा पनि समस्या हुने भएकाले मधुवनधाममा रहेको गौशालालाई व्यवस्थीत गराउने र सबै चौपायालाई सोही गौशालामा राख्नेगरी निर्णय गरिएको भन्दै त्यस्ता छाडा चौपाया भएमा नगर प्रहरी तथा पालिकाको समन्वयमा गौशालामा छाड्न आग्रह गर्नुभयो। लक्ष्मणघाट शबदाह स्थलमा सामुदायिक बनसंगको सहकार्यमा दाउराको व्यवस्थापन गरिने बताउनुभयो। बोडगाँउमा रहेको मालपोलको समस्या यस अधिपनि गरिकबाट आएको भन्दै छलफल चलाएको बताउनुभयो। नगरपालिका तथ्य प्रमाण बिना बोल्न नभिले भन्दै स प्रमाणसहित आएमा थप प्रकृया अगाडी बढाउने बताउनुभयो। भूमि समस्या आयोगको समस्या समाधानका लागि





हका साथ काम निरन्तर रुपमा भएको र नाप नक्सा केहि बढामा भएको भन्दै वडा नं. ७ मा ३५ वटा लालपुर्जा वितरण गरेको बताउनुभयो । अन्यस्थामा पनि काम रहेको अवस्थामा आयोगनै विगठन भएर कामनै रोक्नुपर्ने अवस्था आएको भन्दै पीपलको निर्णय पछि काम अग्री बढाउने निर्देशन आएको भन्दै काम तिब्र रुपमा सुरु बताउनुभयो । पशुहाट बजारका लागि जग्गाको समस्या रहको उल्लेख गर्दै, कृषि, स्वास्थ्य तथा स्थानीयको जीवनसंग प्रत्यक्ष सरोकार राख्ने विषयमा नगरपालिका गम्भीरतापूर्वक लाग्ने प्रतिबद्धता जनाउनुभयो ।

**रिता कुमारी चौधरी, उपप्रमुख बाणगंगा नगरपालिका**

बाणगंगा नगरपालिकाकी उपप्रमुख रिताकुमारी चौधरीले सामाजिक सञ्जालमा “बाणगंगामा केही पनि काम भएको छैन” भन्ने खालका टिप्पणीहरू तथ्यहीन र भ्रामक रहेको बताउनुभयो । चौधरीले नगरका कामकारवाहीबाट अधिकांश नगरवासी सन्तुष्ट रहेको उल्लेख गर्नुभयो । तर केही सीमित व्यक्तिले सामाजिक सञ्जालमार्फत गलत सूचना फैलाएर भ्रम सिर्जना गर्न खोजेको उहाँको भनाइ छ ।

चौधरीले महिलाको क्षमता अभिवृद्धि तथा सशक्तीकरणलाई नगरपालिकाले विशेष प्राथमिकतामा राखेको जानकारी दिँदै हरेक वर्ष लाखौं रुपैयाँ यस क्षेत्रमा लगानी हुँदै आएको बताउनुभयो । उक्त कार्यक्रम तथा लगानीबाट लाभान्वित महिलाहरू आत्मनिर्भर बन्दै आयआर्जनमा जोडिनु सकारात्मक उपलब्धि भएको उहाँको भनाइ छ ।

नगरपालिकाले जनताको सुभाव र गुनासोलाई गम्भीरताका साथ लिँदै आएको उल्लेख गर्दै उपप्रमुख चौधरीले नगरवासीलाई भ्रममा नपरी तथ्यका आधारमा मूल्याङ्कन गर्न आग्रह गर्नुभयो । बाणगंगामा भएका विकास निर्माण तथा सामाजिक कार्यक्रमहरू सबैका सामु स्पष्ट रहेको बताउँदै उहाँले सकारात्मक सोच र साझा प्रयासबाट मात्र नगरलाई अझ समृद्ध बनाउन सकिने धारणा राख्नुभयो ।

**डिलाराम भुसाल, अध्यक्ष नेपाल पत्रकार महासंघ कपिलवस्तु शाखा**

पत्रकार महासंघ कपिलवस्तुका अध्यक्ष डिलाराम भुसालले वडा तथा नगरबाट प्रवाह हुने सेवाहरू सहज रूपमा प्राप्त हुने वातावरण बनेकोमा खुशी व्यक्त गर्नुभयो । जनप्रतिनिधि, कर्मचारी र नगरवासीको साझा प्रयासबाट मात्र बाणगंगालाई नमुना नगरपालिका बनाउन सकिने उहाँले उल्लेख गर्नुभयो ।

**विष्णु गिरी वडा अध्यक्ष, बाणगंगा नगरपालिका वडा नम्बर ७**

वडा नं. ७ का वडाध्यक्ष विष्णु गिरीले खारखानी पिकनिक स्थलको प्रवर्द्धन, नदी तटबन्ध तथा लक्ष्मणघाट शव स्थल व्यवस्थापनका कामलाई थप प्रभावकारी रूपमा अघि बढाइने बताउनुभयो । खारखानी पिकनिक स्थल नगर मात्र नभई जिल्लाकै प्रमुख गन्तव्यका



रूपमा विकास हुँदै गएको भन्दै यसको प्रबर्द्धनका लागि पहल गर्ने प्रतिबद्धता जनाउनुभयो ।

**शेषकान्त बेल्वासे: अध्यक्ष, फुलबारी सामुदायिक बन उपभोक्ता समिती**

नगरपालिकाले गरेका विकास निर्माणका काम स्रहानिय छन् । यसलाई अझ दिगो तथा दिर्घकालिन रूपमा टिक्नेगरी गर्नुपर्दछ । यस अघि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा गरिएका प्रतिबद्धता कत्तिका पुरा भए भएन त्यसको पनि जानकारी गराउनुपर्दछ ।

**निष्कर्ष**

यस नगरपालिकामा आयोजना गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा स्थानीय बासिन्दा, सरोकारवाला संस्था तथा नागरिक समाजको सक्रिय सहभागिता प्राप्त भयो । कार्यक्रमको उद्देश्य नगरपालिका भित्र चलिरहेका विभिन्न सेवा, योजना तथा परियोजनासम्बन्धी सुझाव, गुनासा र अनुभव संकलन गर्नु थियो । सुनुवाईमा सहभागीहरूले स्वास्थ्य, शिक्षा, यातायात, सरसफाइ, पानिपूर्ति, विद्युत सेवा तथा पूर्वाधार निर्माणसम्बन्धी विभिन्न समस्या र सुधारका सुझावहरू प्रस्तुत गरे । यस क्रममा, नगरपालिका कार्यालयका प्रतिनिधिहरूले प्रत्यक्ष जवाफ दिँदै उठेका समस्याको शीघ्र समाधान गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गरे । कार्यक्रमले नागरिक सहभागिता र पारदर्शिता बढाउन महत्वपूर्ण भूमिका खेलेको देखियो । केही क्षेत्रमा प्रक्रिया ढिलाइ, पूर्वाधारको कमी र जनशक्तिको अभाव जस्ता चुनौतीहरू देखिए पनि, सुनुवाईबाट प्राप्त सुझाव र गुनासाहरूको आधारमा आगामी नीति, योजना र सेवा सुधारका लागि स्पष्ट दिशानिर्देश तयार गर्न सकिने अवस्था देखियो ।

**कार्यक्रमका तस्बीरहरु:**





अनुसूची - १

प्रश्नोत्तरी भाग- १

## नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)

सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जस्तै



बागलुंगा नगरपालिका

सहभागी संख्या : ५७ जना,

सेवाप्राप्तिको विधि- पुरुष (२१) महिला (२६)

जाति : आदिवासी जनजाती (९), दलित (१२), मुस्लिम (७) र अन्य (२९) जना ।

उमेर : १९ देखि ४० (२३) जना, ४१ देखि ६० (२७) जना, ६० भन्दा माथि (७) जना ।

शिक्षा : स्नातकोत्तर (३) स्नातक (९) पदसु (१४) एस.एल.सी. (१३) साक्षर (१४) निरक्षर (४) जना ।

पेशा : कृषि (३९) व्यापार (९) अन्य (१२)

प्रधानावली भाग १

सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट सम्पन्नमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सन्तुष्ट (२१) जना, ठीकै (३१) जना, असन्तुष्ट (५) जना

१.२ सेवाभित्र जाँदा कर्मचारीको व्यवहार प्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (१९) जना, ठीकै (३६) जना, असन्तुष्ट (२) जना

सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख गर अनुसार तपाईंले प्राप्तगर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय र्हाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (२४) जना, ठीकै (२९) जना, असन्तुष्ट (४) जना,

२.२ कार्यालयमा नियमित रूपमा कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्य चुस्तताका साथ सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (२३) जना, ठीकै (२९) जना, अविश्वस्त (५) जना,

२.३ तपाईंले सेवाभित्र जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नुभयो ?

तिरेको छैन (५७) जना, एकदमै कम (०) जना, धेरै तिरेको (०) जना,

२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक कामो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कतिदिन लगाउने गरेको छ ?

१ दिन (२३) जना, २ दिन (२५) जना, धेरैदिन (१३) जना

३ सेवाप्राप्तिको अनुभवबारे

३.१ यस संस्थाको दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (३६) जना, ठीकै (२१) जना, अविश्वस्त (०) जना,

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार पाउनु भएको छ ?

धेरै (१७) जना, ठीकै (११) जना, भन्दा छैन (२९) जना,

३.४ यस कार्यालयले थप कुराका साथै छट्यापको सेवाको बारे थाहा पाउनु भएको छ ?

छ (२१) जना, छैन (२९) जना, अतिरिक्त थाहा छ (७) जना

#### ४. सेवाको गुणस्तर

- ४.१ यस कार्यालयबाट सेवाग्राहीलाई कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट (३७) जना, ठीकै (१५) जना, असन्तुष्ट (२) जना,  
४.२ तपाईं यस कार्यालयबाट सेवाग्राही कसको सहयोग लिनुभयो ?  
आफै (४६) जना, गुलाबडा साफल (७) जना, मध्यस्थकर्ता (४) जना,

#### ५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

- ५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?  
अति राम्रो (४६) जना, ठीकै (११) जना, तराम्रो (०) जना  
५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?  
छ (१७) जना, आंशिक जानकारी छ (२२) जना, कुनै जानकारी छैन (१५) जना  
५.३ कार्यालयका कर्मचारी र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?  
अति राम्रो (२३) जना, ठीकै (३१) जना, खासै राम्रो छैन (३) जना

#### ६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

- ६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेको छ ?  
धेरै (१२) जना, कम (३४) जना, गरेको छैन (११) जना,  
६.२ तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवाप्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?  
धेरै (१५) जना, ठीकै (३२) जना, अति कम (७) जना,  
६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हद सम्म भएको छ ?  
धेरै भएको (१६) जना, ठीकै भएको छ (२५) जना, भएको छैन (१३) जना

प्रश्नावली भाग - २

#### ७. सिफारिस सम्बन्धी

- ७.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?  
पाएँ (३२) जना, ठीकै (२३) जना, स्पष्ट पाइँन (२) जना,  
७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?  
दिएँ (०) जना, थोरै दिएँ (०) जना, मागिएन र दिइएन पनि (५७) जना,  
७.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिँदा कसको सहयोग लिनु भयो ?  
आफै (४५) जना, मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे (६) जना, नेता / ठूलाबडा (१) जना,  
७.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को कस संग उठाउने गर्दछन् ?  
सबैसंग कर उठाउँछन् (१३) जना, सीमित मात्रात संग मात्र कर उठाउँछन् (६) जना,  
धेरै व्ययता रहने गर्दछ (३५) जना



## पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको व्यवस्था कस्तो छ ?  
राम्रो (३३) जना, ठीकै (२४) जना, खराब (०)



कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यस माथि कार्यालय कति गरिन्छ ?

तुरुन्तै हुन्छ (४९) जना, पटक पटक हुन्छ (८) जना, जति भनेपनि हुन्छ (०) जना,

२.३ तपाईंको विचारमा पालिकाको सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कतै मले गर्छ ?

नियमित र राम्रो सँग (२८) जना, ठीकै गर्छ (२७) जना, नियमित रूपमा गर्दैन (२) जना,

२.४ तपाईंको नगरपालिकाको विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

राम्रो (४९) जना, ठीकै (९) जना, खराब (७) जना,

२.५ सञ्चालन गरेका योजनाहरू कतिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन् (२४) जना, ठीकै छन् (२७) जना, प्रभावकारी छैनन् (६) जना,

२.६ योजनाको विना भत्ताको दिन व्यवस्था कस्तो छ ?

सहज (२७) जना, ठीकै (३३) जना, अप्ठ्यारो (७) जना

२.७ योजनाहरू जर्बोपास राखी प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ?

पैदैन (५७) जना, माथेरै दिनुपर्छ (०) जना, रकम नदिए अप्ठ्यारो पर्छ (०) जना

२.८ योजना, सञ्चालन गरेर प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनुभयो ?

सजिलै पाइयो (२९) जना, कहिले काहीँ पाइयो (३२) जना, माग गर्दा पनि पाइएन (४) जना

२.९ विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनुहुन्छ ?

सजिलै पाइन्छ (२१) जना, सोधेपछि पाइन्छ (३४) जना, सोधे पनि पाइदैन (२) जना

यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरूमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

आवश्यक श्रोत उपलब्ध (२६) जना, कमश्रोत उपलब्ध (२३) जना, अतिकम श्रोत उपलब्ध (८) जना

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

अति सरल (१८) जना, ठीकै (३२) जना, जटिल (७) जना,

३.३ कार्यालयमा भएको कम्प्युटरमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप (४९) जना, आवश्यकता भन्दा कम छ (८) जना, सीप निकै कम छ (०) जना

३.४ पालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नु भयो ?

टाँसेको देखेको छु (१२) जना, कहिले काहीँ टाँसेको देखिन्छ (२९) जना, खै कतै देखिएन (२४) जना

३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा पुराङ्कन भएको छ कि छैन ?

छ (२९) जना, ठीकै पुर्याउन हुने गरेको छ (२३) जना, कहिले पनि भएको थाहा छैन (५) जना

३.६ वर्तमान कार्य सञ्चालन गर्नका लागि जनताको सन्तुष्ट हुन्छ ?

सन्तुष्ट (२२) जना, ठीकै (२८) जना, कुनै जानकारी छैन (७) जना



४. पारदर्शिता सम्बन्धी

- ४.१ पालिकामा अहिलेसम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भएका छन् ?  
१ वटा (३२ जना) जना, २ वटा (७) जना, कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन (१) जना
- ४.२ पालिकामा अहिलेसम्म कतिवटा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भएका छन् ?  
एक वटा (४) जना, दुई (३) जना, थाहा छैन (५०) जना
- ४.३ पालिकामा वार्षिक रुपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?  
भएको छ (४१) जना, अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन (४) जना, कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन (१२) जना
- ४.४ सार्वजनिक सुनुवाईको गरिएको सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?  
धेरै (२६) जना, ठीकै (१९) जना, कुनै जानकारी नै छैन (१०) जना,
- ४.५ सार्वजनिक सुनुवाईको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?  
संयन्त्र बनेको छ (२९) जना, कुनै संयन्त्र बनेको छैन (६) जना, कुनै जानकारी नै छैन (१) जना
- ४.६ यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?  
धेरै जानकारी पाएको छु (१९) जना, ठीकै जानकारी पाएको छु (२५) जना, कम जानकारी पाएको छु (१३) जना





अभिमत कुल सहभागी : ५८ जना

सेवाग्राहीको लिंग- पु/स्त्री: पुरुष:(३१) महिला:(२७)

जात आदिवासी जनजाती (८), दलित:(१२), मुस्लिम (७) र अन्य:(३१) जना ।

उमेर १९ देखि ४०: (२३) जना ४१ देखि ६०: (२९) जना, ६० भन्दा माथि: (६) जना ।

शिक्षा स्नातकोत्तर (३) स्नातक (४) प्लस टु (१८) एस.एल.सी:(१४) साक्षर:(१५) निरक्षर (४) जना ।

पेशा कृषि:(३४), व्यापार (११) अन्य: (१३)

उस कार्यालयको काममा मात्र आउनु भएको हो (४९) जना , अन्य कामको लागि पनि (९)

कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको ? रेजा (✓) चिन्ह दिनुहोस्।

क सिफारिस लिन/पुर्‍याउन: (१५) जना,

ख दर्ता/नवीकरण:, (४) जना

ग आर्थिक सहयोग लिन: (३) जना

घ योजना, माग गर्न: (६) जना

ङ योजनाको किस्ता लिन: (४) जना

च योजनाको मूल्याङ्कन गराउन: (५) जना

छ योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन: (०) जना

ज स्थानीय निकायले राखेको सूचनाप्राप्त गर्न: (५)

झ सूचना मूलक सामग्री प्राप्त गर्न:(६) जना

ञ अन्य कामका लागि (१०)

मूल्याङ्कन-उपयुक्त कोष्ठमा रेजा (✓) लगाउने

१ सेवा लिनको सँग सम्पर्क गर्ने भन्ने तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो?

अति स्पष्ट (३१) जना, ठीकै (२३) जना, अस्पष्ट (४) जना,

२ सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति धेरै (२१) जना, ठीकै (३४) जना, थोरै (३) जना,

३ तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो मिलनसार व्यवहार गरे ?

मैत्रीपूर्ण (२३) जना, ठीकै (३५) जना, अभद्र/अमर्यादित (०) जना,

४ सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरू (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक

कर्मचारीले गरे कि ?

अति स्पष्ट गरिदिए (३५) जना, ठीकै (२१) जना, अलमल्ल हुनेगरी अस्पष्ट सूचना दिए (२) जना

५ तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?

अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए (२१) जना, ठिकै (३२) जना, समाधान दिन सकेनन (५) जना  
६. सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया कै -कस्तो लाग्यो?  
अति सजिलो (छोटो) (२४) जना ठिकै (३१) जना, लामो र भन्कटिलो (३) जना

### बाणगंगा नगरपालिकालाई प्राप्त सुझावहरु

- ✓ बजेट, योजना र खर्च विवरण सार्वजनिक सूचनापाटी तथा वेबसाइटमा नियमित राख्ने
- ✓ कार्यालयमा प्रमुख प्रशासकिय अधिकृतको नियमितता आवश्यक रहेको
- ✓ नदिजन्य पदार्थको चोरी निकासी रोक्न नगरबाट विशेष निगरानी गर्नुपर्ने
- ✓ बुटवल -गोरुसिङगे सडक-खण्डको बाटो बिस्तारको क्रममा विशेष गरेर जितपुर क्षेत्रमा कि रेक्साहरुको पार्किङको कारण सडकमा जोखिम बढेको एबम स्थानीय व्यावसायि मारमा पर्ने यसको लागि नगरले समन्वय गरि विङ्गर र अटो रेक्साहरुको अन्य ठाउँमा ब्यबस्थापन गर्नुपर्ने
- ✓ नागरिक सुनुवाइ र सार्वजनिक लेखापरीक्षणलाई प्रभावकारी बनाउने
- ✓ शिक्षकको नियमित अनुगमन र तालिमको व्यवस्था गर्दै प्राविधिक, सीपमूलक र व्यवहारिक जोड
- ✓ आधारभूत स्वास्थ्य केन्द्रमा औषधि र स्वास्थ्यकमीको सुनिश्चितता गर्नुपर्ने
- ✓ गर्भवती, बालबालिका, ज्येष्ठ नागरिक र अपांगता भएका व्यक्तिलाई प्राथमिक सेवा
- ✓ किसानलाई समयमै बीउ, मल, सिँचाइ र प्रविधिमा सहूलियत दिनुपर्ने
- ✓ लागु औषध लगाएतका दुर्ब्यवसनबाट बचाउन युवालाई जनचेतनासंगै स्वरोजगार र उद्यमशील कार्यक्रम
- ✓ डिजिटल सेवा (सिफारिस, दर्ता, कर) सहज र छरितो बनाउने
- ✓ नागरिकलाई समयमै सूचना उपलब्ध गराउने
- ✓ योजना छनोटमा नागरिकको प्रत्यक्ष सहभागिता
- ✓ जनप्रतिनिधिको जिम्मेवारी र जवाफदेहिता बढाउने





उत्तर पुर्वाचल राज्य  
उत्तराखण्ड नगरपालिकाको कार्यालय, २०७३/०८/२०  
पुर्वोत्तराखण्ड नगरपालिकाको कार्यालय, २०७३/०८/२०  
नेपाल प्रजासत्ताक गणराज्यको आधिकारिक  
संस्थापक र वातावरण नगरपालिकाको आधिकारिक  
नगरपालिकाको कार्यालय, २०७३/०८/२०  
संस्थापक र वातावरण नगरपालिकाको आधिकारिक  
नगरपालिकाको कार्यालय, २०७३/०८/२०

20120417

| क्र.सं. | नाम वर               | पद                      | उमिर     | दिनांक   |
|---------|----------------------|-------------------------|----------|----------|
| १-      | चक्रवर्ती अग्रवाल    | अध्यक्षता               | १०/१०/०१ | १०/१०/०१ |
| २-      | विना कुमारी चौधारी   | नगर उपप्रमुख            |          |          |
| ३-      | अलीराम भारासिनी      | प्र.प. अधिकृत           |          |          |
| ४-      | डिलाशम मुसाल         | FMJ अध्यक्ष             |          |          |
| ५-      | लक्ष्मी वहापुर खत्री | वेडा अध्यक्ष-१          |          |          |
| ६-      | दुषी रेहनी भगार      | " " - ४                 |          |          |
| ७-      | विष्णु गिरी          | " " - ६                 |          |          |
| ८-      | विष्णु पांडे         | " " - २                 |          |          |
| ९-      | राम वहापुर कौली      | " " - ३                 |          |          |
| १०-     | दुर्गाका ५ मुसाल     | " " - ५                 |          |          |
| ११-     | कमल कौली             | " " - ६                 |          |          |
| १२-     | बाबुराम अग्रवाल      | " " - ८                 |          |          |
| १३-     | कमल पांडे            | " " - ९                 |          |          |
| १४-     | मन प्रसाद पारखे      | " " - १०                |          |          |
| १५-     | कै.प्र. प्रसाद चौक   | " " - ११                |          |          |
| १६-     | केशव राज अहिरा       | प्रसासक उपमुख           |          |          |
| १७-     | राजकुमार लेवारी      | पञ्च सेवा शाखा प्रमुख   |          |          |
| १८-     | मोह वहापुर कौली      | वृद्धि विभाग प्रमुख     |          |          |
| १९-     | केशवराज महार         | परिषद प्रशासकीय अधिकारी |          |          |
| २०-     | राजक पाण्डे          | स.प्र. कार्यकर्ता       | कम.न.प.  |          |
| २१-     | रोमान चिहरी          | प्रमाण अधिकृत           |          |          |
| २२-     | रवाराज चंडेल         | स्वास्थ्य अधिकारी       | न.प.प.   |          |



# समय प्रसंग विमिति

नाम रहे वापस आन-प.

मेलन पार प्रम



वापस आन-प.

तेम व. सोम

दे के न. प्रम

सुदम विमिति

मोडो अमल

प्रेम नारायण पंडित

पुन वहादुर धर्ती

हरि वहादुर धर्ती

अमल रेड्डी

मिमा भुसाल

आशा रानी

कोमिला परियार

सरस्वती पढी

गिता रैमी (बापा)

राविका शर्मा

मुम वहादुर

कमला बार्मा

धनकुमारी व्याक

राधा पंडित

तेजकुमारी पंडित

सुन्दरा विजरा

फूलकुमारी व्याक

आरपा बुढाथोकी

मिता देवा लोहार

दिलमाया धी.क

कुषा बार्मा

देवी शापा

पिपा गुरुङ

मिता थापा क्षेत्री

माण वहादुर लार्की

कुमारी पंडित

वज्रकुल लेपन

श. अ.

प्रातीश्वरी शर्मा

...

वालसहज कर्ता

कर्मचारी

...

...

शैल विमिति

कर्मचारी

कर्मचारी

वडा - 6

वडा - 6

वापस आन

वडा नं 6 कर्मचारी

- 6

मोतीपुर

जनतलवा

...

जनप्रिय टोल

...

जनप्रिय टोल

वडा - 6

वापस आन

वापस आन



| क्र.सं. | प्रमाण पत्र          | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
|---------|----------------------|----------|----------|----------|
| २३)     | शाला नवलाल           | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| २४)     | शाला धातु            | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| २५)     | हरि कुंवर            | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| २६)     | नया गंगा बा. वा. वा. | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| २७)     | प्रदीप देवी          | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| २८)     | वैप बहादुर व्यापा    | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| २९)     | लाल बहादुर परिणाम    | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ३०)     | उपस्थिति व्यापा      | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ३१)     | पारवत वि. क.         | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ३२)     | सखेत वि. क.          | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ३३)     | क. बुद्धा मरासिनी    | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ३४)     | राधा कृष्णी शक्ती    | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ३५)     | अ. प्र. मरासिनी      | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ३६)     | जो. खु. व्यापा       | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ३७)     | सुमान्त अचान         | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ३८)     | कालपना बुद्धावैपी    | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ३९)     | सुशिला पन्थ          | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ४०)     | गौमा चिमिरे          | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ४१)     | निर्मला पाण्डे       | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ४२)     | सकुण पाण्डे          | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ४३)     | वा. बुद्धा व्यापा    | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ४४)     | नवि. बु. मरासिनी     | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ४५)     | सुमान्त अचान         | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ४६)     | गौमा चिमिरे          | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ४७)     | निर्मला पाण्डे       | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ४८)     | सकुण पाण्डे          | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ४९)     | वा. बुद्धा व्यापा    | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ५०)     | नवि. बु. मरासिनी     | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ५१)     | सुमान्त अचान         | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ५२)     | गौमा चिमिरे          | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ५३)     | निर्मला पाण्डे       | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ५४)     | सकुण पाण्डे          | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ५५)     | वा. बुद्धा व्यापा    | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ५६)     | नवि. बु. मरासिनी     | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ५७)     | सुमान्त अचान         | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ५८)     | गौमा चिमिरे          | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ५९)     | निर्मला पाण्डे       | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |
| ६०)     | सकुण पाण्डे          | उपस्थिति | उपस्थिति | उपस्थिति |



























